

## TÉCNICO BANCÁRIO NOVO

### Polos de Tecnologia de Informação - TI (DF, RJ e SP)

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este caderno, com o tema da REDAÇÃO (com valor de 10,0 pontos) e o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, valendo 1 ponto cada, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos						Conhecimentos Específicos		
Língua Portuguesa	Matemática	Atualidades	Ética	Atendimento	História e Estatuto da Caixa	Legislação Específica	Tecnologia da Informação	Conhecimentos Bancários II
1 a 5	6 a 10	11 a 14	15 a 18	19 a 22	23 a 26	27 a 30	31 a 50	51 a 60

- b) um CARTÃO-RESPOSTA destinado às marcações das respostas das questões objetivas formuladas nas provas. O verso desse CARTÃO-RESPOSTA é a folha para o desenvolvimento da REDAÇÃO.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, com **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**.

04 - A REDAÇÃO deverá ser feita com **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**.

05 - No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

06 - Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não o DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR. O CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

07 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

08 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

09 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES e/ou o CARTÃO-RESPOSTA;
- c) se recusar a entregar o CADERNO DE QUESTÕES e/ou o CARTÃO-RESPOSTA, quando terminar o tempo estabelecido;
- d) não assinar a LISTA DE PRESENÇA e/ou o CARTÃO-RESPOSTA.

Obs.: O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES e/ou o CARTÃO-RESPOSTA**, a qualquer momento.

10 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

11 - Quando terminar, entregue ao fiscal o CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

12 - O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS E DE REDAÇÃO É DE 4 (QUATRO) HORAS, incluído o tempo para a marcação do seu CARTÃO-RESPOSTA, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA.

13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da FUNDAÇÃO CESGRANRIO (<http://www.cesgranrio.org.br>).

14 - **IMPORTANTE**: o tema da redação encontra-se na página 16 deste caderno.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

## LÍNGUA PORTUGUESA

**Games: bons para a terceira idade**

Jogar *games* de computador pode fazer bem à saúde dos idosos. Foi o que concluiu uma pesquisa do laboratório Gains Through Gaming (Ganhos através de jogos, numa tradução livre), na Universidade da Carolina do Norte, nos EUA.

Os cientistas do laboratório reuniram um grupo de 39 pessoas entre 60 e 77 anos e testaram funções cognitivas de todos os integrantes, como percepção espacial, memória e capacidade de concentração. Uma parte dos idosos, então, levou para casa o RPG *on-line* “World of Warcraft”, um dos títulos mais populares do gênero no mundo, produzido pela Blizzard, e com 10,3 milhões de usuários na internet. Eles jogaram o *game* por aproximadamente 14 horas ao longo de duas semanas (em média, uma hora por dia). Outros idosos, escolhidos pelos pesquisadores para integrar o grupo de controle do estudo, foram para casa, mas não jogaram nenhum *videogame*.

Na volta, os resultados foram surpreendentes.

Os idosos que mergulharam no mundo das criaturas de “Warcraft” voltaram mais bem dispostos e apresentaram nítida melhora nas funções cognitivas, enquanto o grupo de controle não progrediu, apresentando as mesmas condições.

— Escolhemos o “World of Warcraft” porque ele é desafiante em termos cognitivos, apresentando sempre situações novas em ambientes em que é preciso interagir socialmente — disse no *site* da universidade Anne McLaughlin, professora de psicologia do laboratório e responsável pelo texto final do estudo. — Os resultados que observamos foram melhores nos idosos que haviam apresentado índices baixos nos testes antes do jogo. Depois de praticar o RPG, eles voltaram com melhores índices de concentração e percepção sensorial. No quesito memória, entretanto, o efeito do *game* foi nulo.

Outro pesquisador que participou da pesquisa, o professor de psicologia Jason Allaire, comentou no *site* que os idosos que se saíram mal no primeiro teste mostraram os melhores resultados após o jogo.

Os dois estudiosos vêm pesquisando os efeitos dos *games* na terceira idade desde 2009, quando receberam uma verba de US\$ 1,2 milhão da universidade para investigar o tema. Entretanto, entre os jovens, estudos há anos procuram relacionar o vício em *games* ao déficit de atenção, embora ainda não haja um diagnóstico formal sobre esse tipo de comportamento.

MACHADO, André. *Games: bons para a terceira idade*. O Globo, 28 fev. 2012. 1º Caderno, Seção Economia, p. 24. Adaptado.

1

A leitura do texto permite concluir, relativamente ao tempo gasto no *game* com os idosos da pesquisa, que eles

- (A) jogaram o *game* durante 14 horas seguidas.
- (B) jogaram a mesma quantidade de horas todos os dias durante 14 dias.
- (C) passaram duas semanas jogando 14 horas por dia.
- (D) gastaram o mesmo tempo que os outros 10,3 milhões de usuários.
- (E) despenderam cerca de 14 horas de atividade no jogo ao longo de 14 dias.

2

O primeiro parágrafo do texto apresenta características de argumentação porque

- (A) focaliza de modo estático um objeto, no caso, um *game*.
- (B) traz personagens que atuam no desenvolvimento da história.
- (C) mostra objetos em minúcias e situações atemporalmente.
- (D) apresenta uma ideia central, que será evidenciada, e uma conclusão.
- (E) desenvolve uma situação no tempo, mostrando seus desdobramentos.

3

O período “Escolhemos o ‘World of Warcraft’ porque ele é desafiante em termos cognitivos, apresentando sempre situações novas.” (ℓ. 25-27) pode ser reescrito, mantendo-se o mesmo sentido, como:

- (A) Escolhemos o “World of Warcraft” uma vez que ele é desafiante em termos cognitivos, apesar de apresentar sempre situações novas.
- (B) Escolhemos o “World of Warcraft” caso ele seja desafiante em termos cognitivos, quando apresenta sempre situações novas.
- (C) Escolhemos o “World of Warcraft” assim que ele for desafiante em termos cognitivos e apresentar situações novas.
- (D) Como o “World of Warcraft” é desafiante em termos cognitivos, por apresentar sempre situações novas, nós o escolhemos.
- (E) Mesmo que o “World of Warcraft” seja desafiante em termos cognitivos, no momento em que apresenta situações novas, nós o escolhemos.

4

A língua portuguesa conhece situações de dupla possibilidade de concordância. A modificação possível do termo destacado, mantendo-se a concordância, de acordo com a norma-padrão, encontra-se em:

- (A) Jogar *games* de computador **pode** fazer bem à saúde — podem (ℓ. 1-2)
- (B) um dos títulos mais populares do gênero no mundo, **produzido** pela Blizzard — produzidos (ℓ. 11-12)
- (C) escolhidos pelos pesquisadores para **integrar** o grupo — integrem (ℓ. 16-17)
- (D) o grupo de controle não **progrediu** — progrediram (ℓ. 23)
- (E) é preciso **interagir** socialmente — interagirem (ℓ. 27-28)

5

O sinal indicativo de crase está adequadamente usado em:

- (A) Os pesquisadores dedicaram um estudo sobre *games* à um conjunto de pessoas idosas.
- (B) Daqui à alguns anos, os pesquisadores pretendem verificar por que os *games* são viciantes para os jovens.
- (C) Muitos dos idosos pesquisados obtiveram resultados positivos e passaram à se comportar de nova maneira.
- (D) A escolha de um determinado *game* se deveu à preocupação dos pesquisadores com as características que tal jogo apresentava.
- (E) Os estudos dos efeitos dos jogos eletrônicos sobre os idosos vêm sendo realizados à vários anos.

## MATEMÁTICA

6

Um imóvel de 100 mil reais é financiado em 360 prestações mensais, a uma taxa de juros de 1% ao mês, pelo Sistema de Amortização Francês (Tabela Price), gerando uma prestação de R\$ 1.028,61.

Reduzindo-se o prazo do financiamento para 240 prestações, o valor de cada prestação é, em reais, aproximadamente,

$$\text{Dado: } (1,01)^{-120} = 0,3$$

- (A) 1.099,00
- (B) 1.371,00
- (C) 1.428,00
- (D) 1.714,00
- (E) 2.127,00

7

Um projeto de investimento, cujo aporte de capital inicial é de R\$ 20.000,00, irá gerar, após um período, retorno de R\$ 35.000,00.

A Taxa Interna de Retorno (TIR) desse investimento é

- (A) 34%
- (B) 43%
- (C) 75%
- (D) 175%
- (E) 275%

8

Nas operações de empréstimo, uma financeira cobra taxa efetiva de juros, no regime de capitalização composta, de 10,25% ao ano.

Isso equivale a cobrar juros com taxa anual e capitalização semestral de

- (A) 5%
- (B) 5,51%
- (C) 10%
- (D) 10,25%
- (E) 10,51%

RASCUNHO



9

O montante gerado por uma instituição financeira, em uma aplicação no regime de juros compostos, é R\$ 5.000,00, em 10 meses, ou R\$ 5.202,00, em 1 ano.

Se a taxa de juros é constante, o valor aplicado é, em reais, de, aproximadamente,

Dados: valores resultantes de  $(1+i)^n$

n		-12	-10	-4	-2	-1	1	2	4	10	12
i	2%	0,79	082	0,92	0,96	0,98	1,02	1,04	1,08	1,22	1,27
	4%	0,62	0,68	0,85	0,92	0,96	1,04	1,08	1,17	1,48	1,60
	10%	0,32	0,39	0,68	0,83	0,91	1,10	1,21	1,46	2,59	3,14

- (A) 1.950
- (B) 3.100
- (C) 3.400
- (D) 3.950
- (E) 4.100

10

O setor financeiro de uma empresa, que tem taxa mínima de atratividade de 10% ao ano, avalia duas alternativas: montar um laboratório fotográfico ou terceirizar o serviço de fotografias. Para a opção de montar o laboratório fotográfico, o investimento inicial, os custos pagos ao final de cada ano, o tempo de utilização do laboratório e a informação adicional do valor presente líquido, (VPL), do fluxo de caixa, estão apresentados no quadro a seguir.

Investimento inicial	R\$ 100.301,65
Custo operacional anual	R\$ 7.000,00
Custo de manutenção anual	R\$ 3.000,00
Valor residual	zero
Tempo de utilização	4 anos
VPL	R\$ 132.000,30

No caso de terceirizar o serviço, o custo de manutenção fica por conta da empresa contratada.

É mais atraente terceirizar se, e somente se, o custo operacional anual dessa opção, em reais, for, no máximo, de

Dado:  $(1,10)^{-4} = 0,68$

- (A) 42.240,10
- (B) 41.250,10
- (C) 33.000,08
- (D) 22.060,40
- (E) 11.760,00

## ATUALIDADES

11

A Rio+20 figura como um cenário-chave para o reordenamento discursivo e geopolítico global, em que – sob o rótulo de economia verde – se discute a consolidação dos mercados financeiros a partir da natureza, o maior controle empresarial dos recursos naturais e a legitimação do uso de novas tecnologias de alto risco, como nanotecnologia, biotecnologia, biologia sintética e geoengenharia.

RIBEIRO, S. As novas fronteiras da mercantilização da natureza. **Le Monde Diplomatique Brasil**, ano 5, n. 53, dez. 2011. Suplemento especial, p.10. Adaptado.

A Conferência das Nações Unidas Rio+20 tem especificamente como tema central a

- (A) revisão do conceito de desemprego estrutural
- (B) cooperação regional de economias emergentes
- (C) metodologia europeia de unificação de moedas
- (D) proposta inovadora de desarmamento planetário
- (E) noção atualizada de desenvolvimento sustentável

12

Em 2011, um dos países da União Europeia (EU) passou a enfrentar um de seus momentos econômicos mais difíceis, com redução de salários, criação de novos tributos – como o imposto da solidariedade – e muitos assalariados trabalhando sem receber. Estima-se que, em decorrência desse momento, até 2015, 120 mil assalariados com mais de 53 anos devem deixar o emprego. Um programa de ajuda financeira foi, então, colocado em prática pela EU, liderado pela Alemanha, a fim de recuperar a situação do país em crise.

O país europeu que, ao longo de 2011 e 2012, vive a crise descrita é a

- (A) Suécia
- (B) Holanda
- (C) Grécia
- (D) França
- (E) Finlândia

13

No final de outubro, o governo norte-americano tomou uma decisão surpreendente. Em um relatório recheado de elogios, o Departamento do Interior autorizou o retorno da empresa British Petroleum aos trabalhos de perfuração nas águas profundas do golfo do México.

BARBOZA, M. De volta ao local do crime. *Revista IstoÉ*. São Paulo: Três, ano 35, n. 2191, nov. 2011, p. 118. Adaptado.

A decisão estadunidense é considerada surpreendente porque foi tomada após o seguinte fato provocado, em abril de 2010, pela empresa mencionada:

- (A) sonegação progressiva de impostos federais
- (B) ameaça de abandonar suas atividades nos EUA
- (C) fusão com grandes empresas do setor ambiental
- (D) vazamento marítimo de óleo em larga escala
- (E) demissão em massa de trabalhadores do setor petrolífero

14

O presidente norte-coreano Kim Jong-un comprometeu-se com negociadores estrangeiros a suspender o programa de enriquecimento de urânio, os testes nucleares e os lançamentos de mísseis de longa distância. Também consentiu a inspetores da Agência Internacional de Energia Atômica que visitem os prédios onde há atividades nucleares.

*Revista Veja*. São Paulo: Abril. ed. 2259, ano 45, n. 10, mar. 2012, p.76. Adaptado.

Esse comprometimento norte-coreano tem como contrapartida estrangeira o recebimento de

- (A) alimentos enviados pelos Estados Unidos
- (B) armamentos convencionais cedidos por Israel
- (C) *commodities* procedentes de países do Mercosul
- (D) ajuda humanitária proveniente das Nações Unidas
- (E) investimentos externos diretos oriundos da União Europeia

## ÉTICA

15

Dentre as situações abaixo enumeradas, qual caracteriza comportamento adequado, de acordo com a ética empresarial e profissional?

- (A) O contador da empresa omitiu dados contábeis para que o lucro da empresa fosse considerado como o previsto pelo mercado financeiro.
- (B) O presidente de uma instituição financeira recebeu da empresa com quem a instituição mantém negócios implementados pagamentos de viagens e de hospedagem em hotéis luxuosos no exterior.
- (C) O diretor-presidente da empresa YYY cobrava comissões de todas as empresas que firmavam contratos com aquela que era por ele dirigida.
- (D) Os membros da diretoria de uma empresa, em busca de lucro maior, procederam à reorganização da empresa com corte de empregos ocupados por empregados que não produziam adequadamente.
- (E) Um dos gerentes da empresa WW contratou, para prestar serviços vultosos, uma empresa vinculada a parentes de sua esposa, sem cotação de preços.

16

O gerente W recebe a visita do filho de um correntista de uma agência, o qual quer saber informações sobre a vida financeira do seu pai, com o objetivo de obter aumento de mesada.

Nesse caso, segundo as regras do Código de Ética da CEF, o(s)

- (A) acesso aos dados da conta-corrente deve ser franqueado por ser o solicitante membro da família.
- (B) sigilo dos dados da conta-corrente e a segurança das informações nela contidas devem ser mantidos.
- (C) dados não podem ser franqueados a menores de idade, salvo por procuração, não devendo, por isso, o solicitante ser informado.
- (D) dados só poderiam ser fornecidos a pessoa da família, mesmo que não autorizados pelo correntista, por outros motivos.
- (E) dados da conta-corrente só podem ser acessados pela esposa do correntista, não cabendo informações ao filho.

17

César, funcionário de uma empresa pública, não é promovido na carreira por conta de integrar a etnia indígena. Inconformado, recorreu aos órgãos administrativos internos, e sua promoção foi deferida.

Sob a perspectiva do Código de Ética da CEF, esse fato caracterizaria que ocorreu a violação da

- (A) sustentabilidade
- (B) transparência
- (C) eficiência
- (D) diversidade
- (E) inovação



18

Suponha que a empresa WW é cliente da CEF e postule ao seu gerente informações detalhadas sobre o período de cinco anos, época em que possuía conta na agência.

De acordo com o Código de Ética da CEF, sabe-se que as

- (A) prestações de contas já são apresentadas mensalmente, e a agência não deverá apresentar novas.
- (B) informações constantes do banco de dados da instituição financeira devem estar à disposição do cliente.
- (C) informações com prazo superior a um ano somente devem ser prestadas se o cliente demonstrar necessidade.
- (D) informações bancárias postuladas já foram prestadas e somente serão desarquivadas por ordem judicial.
- (E) informações que forem de período superior a um ano dependem de autorização superior.

## ATENDIMENTO

19

Atualmente, as estratégias mercadológicas dos bancos consideram que os clientes compram para satisfazer suas necessidades.

Nesse sentido, deve-se levar em consideração que, na venda de produtos bancários, essas necessidades serão satisfeitas por

- (A) conhecimento dos produtos ofertados
- (B) número de visitas dos clientes à agência
- (C) procedimentos técnico-operacionais
- (D) benefícios proporcionados aos correntistas
- (E) apresentações eficientes dos serviços

20

Nos termos da normatização editada pelo Conselho Monetário Nacional, sobre as relações do consumidor bancário com as instituições financeiras, sabe-se que os(as)

- (A) recibos e demais documentos comprobatórios das transações bancárias devem ficar sob a guarda da instituição, sem acesso ao consumidor por conta do sigilo bancário.
- (B) clientes devem receber cópias impressas ou por meio eletrônico dos contratos firmados com as instituições financeiras.
- (C) números da Central de Atendimento ao público do Banco Central do Brasil ficarão de posse dos gerentes e serão acessados pelos clientes, caso solicitados.
- (D) contratos devem possuir clareza e formato que permitam fácil leitura, não havendo necessidade de especificação de prazos, valores negociados, taxas de juros, de mora e de administração.
- (E) instituições financeiras devem ter serviço de ouvidoria para receber as reclamações dos clientes, vedada a reclamação na agência do correntista.

21

Caio realiza contrato de empréstimo bancário com a instituição financeira WW e torna-se inadimplente, sendo o seu nome inscrito em cadastro de proteção ao crédito. Dez anos após o evento, Caio dirige-se à instituição financeira YY para obter empréstimo bancário e é surpreendido pela informação de que seu nome estava inscrito como devedor pelo não pagamento do empréstimo à instituição financeira WW, realizado dez anos antes.

Consoante às normas do Código de Defesa do Consumidor, o tempo máximo de permanência de informações negativas do consumidor em cadastro de proteção ao crédito corresponde, em anos, a

- (A) dez
- (B) seis
- (C) cinco
- (D) quatro
- (E) três

22

O nível de satisfação dos correntistas de uma agência bancária será alto quando o serviço oferecido estiver de acordo com a(s)

- (A) atuação da concorrência
- (B) localização da agência
- (C) motivação dos bancários
- (D) exigências da legislação
- (E) expectativas dos clientes

## HISTÓRIA E ESTATUTO DA CAIXA

23

A Caixa Econômica Federal é

- (A) autarquia federal vinculada ao Ministério da Fazenda
- (B) autarquia federal vinculada ao Banco Central do Brasil
- (C) instituição financeira vinculada ao Banco Central do Brasil
- (D) empresa pública vinculada ao Banco Central do Brasil
- (E) empresa pública vinculada ao Ministério da Fazenda

24

A respeito da CEF, considere as afirmativas abaixo.

- I - A CEF está sujeita à fiscalização do Banco Central do Brasil.
- II - A CEF é responsável pela definição da política de crédito do governo federal.
- III - A CEF integra o Sistema Financeiro Nacional.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

25

A partir de que ano ocorreu a centralização das contas do FGTS pela Caixa Econômica Federal?

- (A) 1861 (D. Pedro II)
- (B) 1889 (Marechal Deodoro da Fonseca)
- (C) 1931 (Getúlio Vargas)
- (D) 1986 (José Sarney)
- (E) 1990 (Fernando Collor)

26

A administração da CEF deve obedecer aos seguintes preceitos, **EXCETO**

- (A) desconcentração da autoridade administrativa
- (B) aplicação de princípios de responsabilidade social empresarial
- (C) adoção de estrutura complexa, típica da Administração Pública
- (D) desburocratização de serviços e operações
- (E) administração de negócios direcionada pelo gerenciamento de risco

## LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

27

Creso, servidor do órgão W, vinculado a determinado estado federado, foi surpreendido com recomendação verbal de que deveria atender, em horário especial fora do expediente, a pessoas vinculadas a determinada associação e que os problemas dessa associação deveriam ter preferência sobre os demais que estivessem sob sua responsabilidade.

Sob a ótica dos princípios constitucionais da Administração Pública, tal prática, fere, predominantemente, o princípio da

- (A) publicidade
- (B) impessoalidade
- (C) eficiência
- (D) indisponibilidade
- (E) continuidade

28

Consoante às regras para a concessão do benefício do Programa Bolsa Família, sabe-se que, no caso do benefício variável, destinado a unidades familiares que se encontrem em situação de pobreza e extrema pobreza e que tenham em sua composição gestantes, nutrizes, crianças entre 0 (zero) e 12 (doze) anos ou adolescentes até 15 (quinze) anos, o número de benefícios está limitado, por família, a

- (A) um
- (B) dois
- (C) quatro
- (D) cinco
- (E) dez

29

Mévio é médico e trabalha em dois locais mediante relação de emprego, possuindo também, além desses vínculos, consultório particular onde percebe renda superior a quarenta salários-mínimos. O médico é dispensado, sem justa causa, de um dos seus empregos onde exercia sua atividade por mais de vinte anos.

Nessa situação, segundo a legislação vigente sobre seguro-desemprego, o médico faria jus ao seguro-desemprego?

- (A) Não, pois ele não preencheu o requisito objetivo do tempo de permanência no emprego.
- (B) Não, pois a existência de renda suficiente para a manutenção própria e de sua família seria impeditiva à percepção do seguro-desemprego.
- (C) Sim, pois o tempo mínimo de emprego para possibilitar a percepção do seguro-desemprego é de vinte anos.
- (D) Sim, pois o médico, sendo demitido, fica afastado, em gozo de benefício previdenciário, podendo cumular com o seguro-desemprego.
- (E) Sim, pois, mesmo que ocupasse outro emprego, esse fato não seria impeditivo de percepção do seguro-desemprego.

30

Paulo é trabalhador empregado da empresa W. Ele foi despedido por justa causa, o que veio a ser confirmado em decorrência de decisão da Justiça do Trabalho em seu desfavor. Posteriormente, desiludido, Paulo veio a sofrer doença cardíaca e, em seguida, faleceu.

Diante das normas aplicáveis ao FGTS, o

- (A) pagamento dos valores depositados na conta vinculada do FGTS devem ser pagos à esposa ou, na sua ausência, aos filhos, mesmo havendo dependentes habilitados na Previdência Social.
- (B) levantamento dos valores pertinentes ao FGTS deveriam ser levantados na despedida com justa causa ou sem justa causa.
- (C) levantamento dos valores depositados na conta vinculada do FGTS é possível na situação de haver despedida indireta ou de culpa recíproca.
- (D) empregado, caso tenha reconhecido o direito à aposentadoria e tenha sido a mesma concedida, permanecendo no emprego, não poderá levantar as verbas do FGTS.
- (E) trabalhador, mesmo em estado terminal e portando doença grave, não pode levantar a verba depositada no FGTS.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

31

Uma dada aplicação permite que o usuário consulte produtos de uma loja e, caso deseje algum, poderá selecioná-lo na mesma aplicação e efetuar o processo de compra desse produto.

Utilizando a análise por Ponto de Função, conclui-se que há

- (A) dois processos elementares (consulta externa e entrada externa), porém não é possível afirmar que a aplicação possui apenas um arquivo lógico interno.
- (B) dois processos elementares, porém não é possível identificar se são de consulta e entrada externas.
- (C) apenas um processo elementar (saída externa), e um arquivo de interface externa.
- (D) apenas um processo elementar (saída externa), um arquivo lógico interno e um arquivo de interface externa.
- (E) a obrigatoriedade de ter, pelo menos, uma saída externa.

32

O marco de referência do desenvolvimento de um software, com o qual é possível definir a versão de cada item de configuração que fará parte da entrega e validação de um build, é denominado

- (A) Auditoria de Mudanças
- (B) Linha de Base
- (C) Encerramento do Projeto
- (D) Solicitação de Mudança
- (E) Sincronização de Mudanças Concorrentes

33

Seja o seguinte depoimento de um testador de software.

“Como testador, elaborei casos de teste atribuindo valores às variáveis participantes das diversas condições presentes nos ninhos de IF e laços de repetição. Tive que avaliar todas as combinações possíveis para passar por todos os caminhos presentes no código. Eu já havia testado grande parte do código dessa forma, e o programador precisou alterar um dos ninhos de IF, o que me obrigou, por precaução, a refazer todos os testes desde o início para verificar se o que estava gerando resultado esperado não começou a apresentar erros.”

A quais conceitos de Teste de Software está relacionado esse depoimento?

- (A) Teste de Fumaça (smoke test) e Teste Caixa Preta
- (B) Teste Caixa Preta e Teste Caixa Fechada
- (C) Teste de Regressão e Teste Caixa Branca
- (D) Teste de Regressão e Teste de Fumaça (smoke test)
- (E) Teste Caixa Fechada e Teste de Regressão

34

Um objeto implícito é utilizado dentro de páginas JSP sem que haja necessidade de declará-lo.

Que objeto é esse?

- (A) Integer
- (B) queryString
- (C) getParameter
- (D) String
- (E) Request

35

Um dos objetivos das revisões técnicas formais de software é

- (A) realizar uma única reunião ao final do projeto para avaliar se o software foi bem construído.
- (B) realizar reuniões com os clientes para descobrir o que deve ser feito.
- (C) documentar os requisitos elicitados.
- (D) garantir que o software não possui erros.
- (E) garantir que o software atende aos requisitos especificados.



36

Considere as três estruturas abaixo, selecionadas para representar a organização dos campos do registro de um arquivo em um programa de controle de empréstimos de livros de uma biblioteca, elaborado em COBOL.

**Layout L1**

```
FD ARQ1.
01 REG-TIPO1.
    03 CPF PIC X(11).
    03 TIPO-REG PIC X(1).
    03 NOME PIC X(30).
    03 ENDERECO PIC X(50).
    03 TELEFONE PIC X(10).
01 REG-TIPO2.
    03 FILLER PIC X(12).
    03 COD-LIVRO-EMPRESTADO PIC X(10).
    03 DATA-EMPRESTIMO PIC X(08).
    03 DATA-DEVOLUCAO PIC X(08).
    03 FILLER PIC X(64).
```

**Layout L2**

```
FD ARQ1.
01 REG.
    03 CPF PIC X(11).
    03 TIPO-REG PIC X(1).
    03 REG-TIPO1.
    05 NOME PIC X(30).
        05 ENDERECO PIC X(50).
        05 TELEFONE PIC X(10).
    03 REG-TIPO2 REDEFINES REG-TIPO1.
    05 COD-LIVRO-EMPRESTADO PIC X(10).
        05 DATA-EMPRESTIMO PIC X(08).
        05 DATA-DEVOLUCAO PIC X(08).
        05 FILLER PIC X(64).
```

**Layout L3**

```
FD ARQ1.
01 REG.
    03 CPF PIC X(11).
    03 TIPO-REG PIC X(1).
    03 REG-TIPO1.
    05 NOME PIC X(30).
        05 ENDERECO PIC X(50).
        05 TELEFONE PIC X(10).
    03 REG-TIPO2 REDEFINES REG-TIPO1.
    05 FILLER PIC X(12).
    05 COD-LIVRO-EMPRESTADO PIC X(10).
        05 DATA-EMPRESTIMO PIC X(08).
        05 DATA-DEVOLUCAO PIC X(08).
        05 FILLER PIC X(64).
```

Sobre essas estruturas, pode-se concluir que

- (A) L1 e L2 representam a mesma organização física de campos do arquivo ARQ1.
- (B) L1 e L3 representam a mesma organização física de campos do arquivo ARQ1.
- (C) L2 e L3 representam a mesma organização física de campos do arquivo ARQ1.
- (D) L1, L2 e L3 representam a mesma organização física de campos do arquivo ARQ1.
- (E) o registro REG de ARQ1(layout L2) possui 192 caracteres.

37

Qual é o objetivo da anotação @WebServlet, presente no JEE v6?

- (A) Registrar um filtro.
- (B) Registrar um Context Listener.
- (C) Definir parâmetros de inicialização para Servlets e filtros.
- (D) Substituir os mapeamentos de Servlet presentes no web.xml.
- (E) Documentar uma Servlet gerando uma descrição do que a mesma realiza.

38

Considere o programa Java a seguir.

```
package teste;

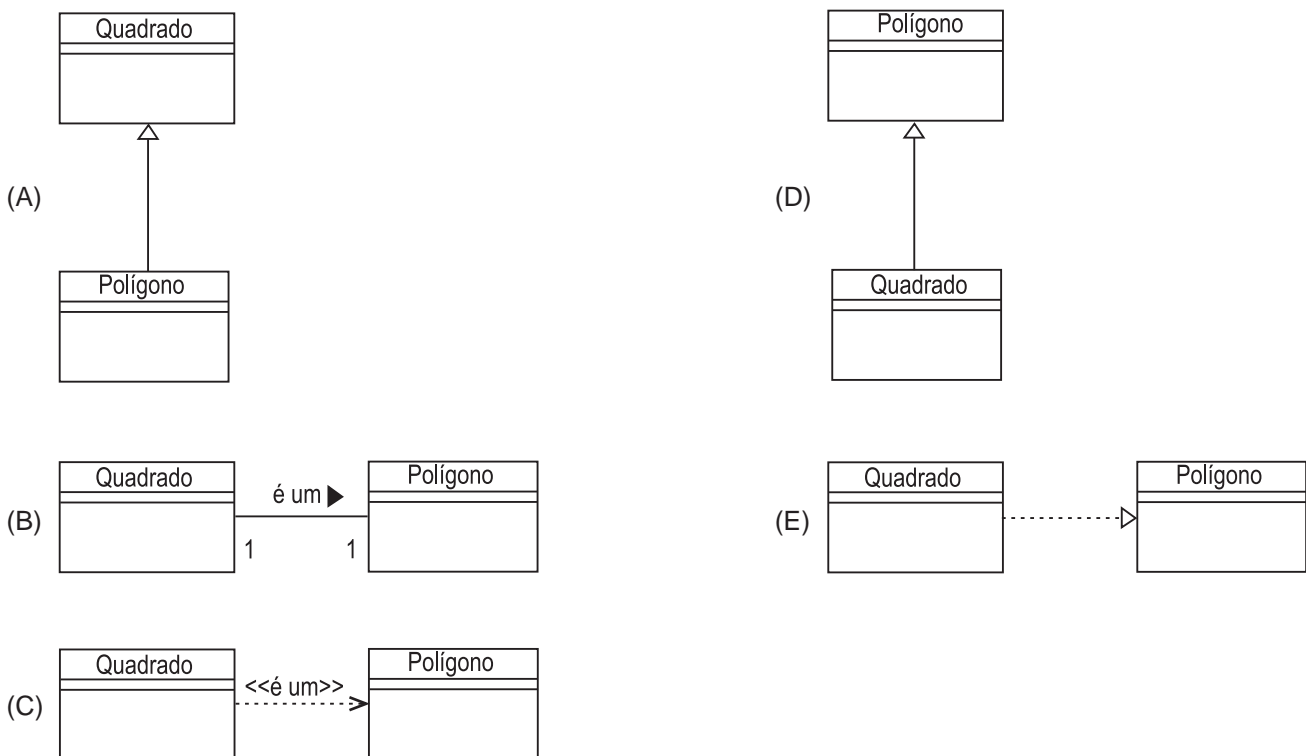
public class Teste {
    public static void main(String[] args) {
        int i = 0;
        int[] vet = {2,2};
        for (;i<=1;i++){
            vet[i] = i++;
            System.out.println("vet" + i + "=" + vet[i]);
        }
    }
}
```

O que será exibido no console quando esse programa for executado?

- (A) vet1=1      vet2=2
- (B) vet1=2      vet2=2
- (C) java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException
- (D) vet2=2
- (E) vet1=2

39

Como é representada, através da linguagem UML, a relação “todo quadrado é um polígono”?

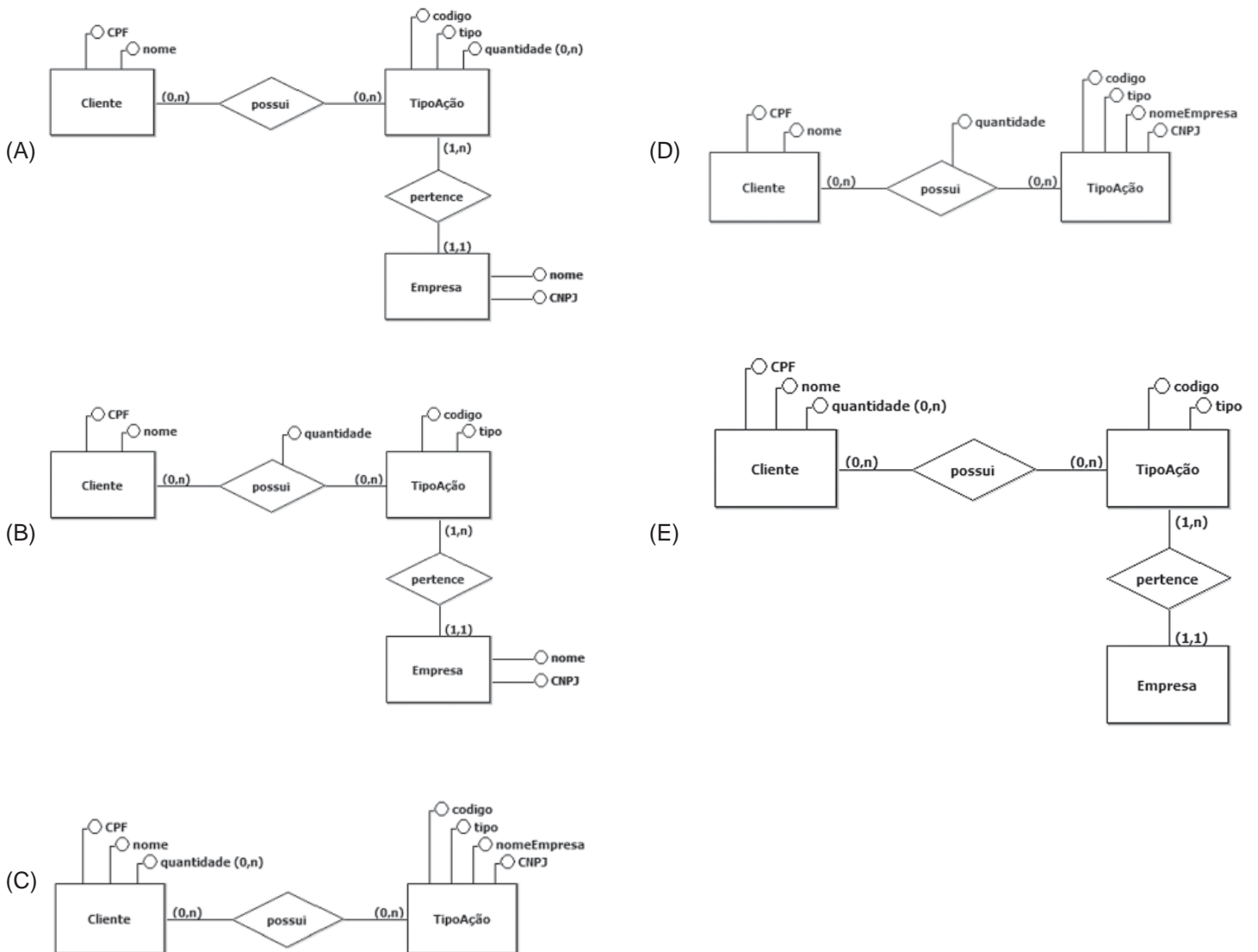


40

Precisa-se construir um modelo conceitual de dados que descreva parte dos requisitos de um sistema de custódia de ações, que tem os seguintes requisitos:

- Um cliente pode manter em custódia diversos tipos de ações.
- Um tipo de ação pode ser objeto de custódia de vários clientes.
- O sistema deve registrar a quantidade de ações mantidas em custódia para cada um dos diferentes tipos de ações que um cliente possui.
- Para cada tipo de ação, é necessário registrar a empresa com a qual ele está relacionado.
- Sobre uma empresa, é necessário registrar o nome e o número do CNPJ.
- Sobre um cliente, é necessário registrar o nome e o número do CPF.
- Sobre um tipo de ação, é necessário registrar o código e o tipo.

Levando-se em conta a clareza e a objetividade que todo modelo conceitual de dados deve apresentar, qual diagrama E-R descreve corretamente os requisitos acima?



41

Dentre as técnicas de endereçamento usadas pelas unidades centrais de processamento (CPU) encontradas no mercado, **NÃO** se inclui a de endereçamento

- (A) à memória virtual      (B) à pilha      (C) direto      (D) imediato      (E) de registrador

42

No planejamento de uma rede sem fio, é comum que o administrador configure o roteador de modo que ele gerencie um pool de endereços IP e informações sobre os parâmetros de configuração do cliente, tais como gateway padrão, nome de domínio, servidores de nome, etc.

Nessas condições, o roteador será, também, um servidor

- (A) TKIP      (B) WEP      (C) WAP      (D) HTTP      (E) DHCP

43

Qual é a taxa máxima de transferência, em MB/s, da interface de barramento SATA (Advanced Technology Attachment) 2.0?

- (A) 60      (B) 100      (C) 300      (D) 600      (E) 1000

44

Em uma rede Ethernet 1000 BASE-T sobre par trançado, qual é o comprimento máximo, em metros, do cabo que liga um computador ao hub?

- (A) 10      (B) 20      (C) 50      (D) 100      (E) 200

45

Qual comando TCP/IP, executado a partir da linha de comando do Windows (cmd.exe), permite exibir o conteúdo do cache de mapeamento de endereços IP para endereços MAC?

- (A) arp -a      (B) ipconfig /all      (C) hostname -a      (D) ipconfig -a      (E) nslookup /a

46

É um comando da linguagem de definição de dados de SQL:

- (A) COMMIT      (B) ROLLBACK      (C) DROP      (D) UPDATE      (E) DELETE

47

Criada para atender a todos os tipos de organizações, a NBR ISO/IEC 27001:2006

- (A) é um guia voltado para a implementação do sistema de gerenciamento de projetos da organização, com o objetivo de garantir que os requisitos do Cliente sejam atendidos dentro do prazo, custo e qualidade esperados.  
(B) é voltada para a implementação de um sistema de governança corporativa.  
(C) é voltada para a implantação do sistema de gestão de qualidade de uma organização com o objetivo de garantir foco no Cliente e melhoria contínua na execução dos processos.  
(D) define normas e procedimentos para o desenvolvimento iterativo de sistemas de software.  
(E) especifica os requisitos para estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) documentado dentro do contexto dos riscos de negócios globais da organização.

48

A NBR ISO/IEC 27001:2006 define integridade como

- (A) a propriedade de estar acessível e utilizável sob demanda por uma entidade autorizada.  
(B) a propriedade de salvaguarda da exatidão e completeza de ativos.  
(C) a propriedade na qual a informação não está disponível ou revelada a indivíduos, entidades ou processos não autorizados.  
(D) o risco remanescente após o tratamento de riscos.  
(E) qualquer coisa que tenha valor para a organização.

**49**

A área de conhecimento Gerenciamento da qualidade do projeto contempla os seguintes processos:

- (A) gerenciar as expectativas das partes interessadas, relatar o desempenho e planejar a qualidade.
- (B) gerenciar as expectativas das partes interessadas, planejar a qualidade e realizar o controle da qualidade.
- (C) planejar a qualidade, realizar a garantia da qualidade e realizar o controle da qualidade.
- (D) planejar a qualidade, relatar o desempenho e realizar o controle da qualidade.
- (E) relatar o desempenho, planejar a qualidade e realizar a garantia da qualidade.

**50**

De acordo com o PMBOK 4ª edição, o desenvolvimento do termo de abertura do projeto faz parte da seguinte área de conhecimento:

- (A) Gerenciamento de integração do projeto
- (B) Gerenciamento de tempo do projeto
- (C) Gerenciamento de custos do projeto
- (D) Gerenciamento da manutenção do projeto
- (E) Gerenciamento do escopo do projeto

## CONHECIMENTOS BANCÁRIOS II

**51**

Atualmente, o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) apresenta alto grau de automação.

Na reforma conduzida pelo Banco Central do Brasil, em 2001 e 2002, o foco foi redirecionado para o gerenciamento de riscos relativos aos

- (A) sistemas de compensação e de liquidação
- (B) sistemas de transferência eletrônica direta (TED)
- (C) pagamentos de fichas de liquidação e compensação
- (D) pagamentos de títulos e cobranças nos caixas eletrônicos
- (E) documentos de ordem de crédito (DOC) realizados pela internet

**52**

O Sistema de Pagamentos Brasileiro é um conjunto de procedimentos, operações e instrumentos que, integrados, possuem a função básica de

- (A) transferir recursos, processar e liquidar pagamentos para pessoas, empresas, governo, Banco Central e instituições financeiras.
- (B) transferir bens e direitos para pessoas físicas, jurídicas, entidades filantrópicas e organizações não governamentais.
- (C) liquidar e processar todas as operações realizadas na Bolsa de Valores, em dois dias úteis a contar da data da operação.
- (D) liquidar e compensar as operações de financiamento a longo prazo realizadas pelo BNDES.
- (E) regular e fiscalizar as operações realizadas pelas instituições financeiras e pelas empresas atuantes no mercado.

**53**

Atualmente, o Conselho Monetário Nacional é composto por três representantes.

O presidente do Conselho é o

- (A) ministro da Fazenda
- (B) ministro do Planejamento
- (C) presidente do BNDES
- (D) presidente da República
- (E) presidente do Banco Central



**54**

O Sistema Financeiro Nacional é um conjunto de instituições financeiras e instrumentos financeiros.

O órgão normativo que processa todo o controle do sistema financeiro é o(a)

- (A) Banco Central do Brasil
- (B) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social
- (C) Conselho Monetário Nacional
- (D) Comissão de Valores Mobiliários
- (E) Superintendência de Seguros Privados

**55**

Os bancos de investimento são os grandes municiadores de crédito de médio e longo prazos do mercado. Uma das operações realizadas por esses bancos é a securitização de recebíveis.

Tal operação consiste na

- (A) concentração dos investimentos em títulos recebíveis de seguradoras
- (B) emissão de títulos de renda fixa para cobertura do capital de giro das empresas
- (C) formação de uma carteira de investimento, baseada em títulos recebíveis a longo prazo
- (D) realização de seguros para garantir os investimentos das empresas no mercado
- (E) transformação dos créditos das empresas em títulos negociáveis no mercado

**56**

As sociedades de crédito, financiamento e investimento, mais conhecidas por financeiras, são um exemplo de instituição financeira não bancária.

Essas sociedades dedicam-se basicamente ao

- (A) financiamento do capital fixo das empresas no longo prazo
- (B) financiamento de bens duráveis por meio do crédito direto ao consumidor (CDC)
- (C) fornecimento de crédito rápido e barato aos seus associados e cooperados
- (D) fornecimento de crédito para pequenas e médias empresas no curto prazo
- (E) fortalecimento do mercado de capitais por meio do investimento em programas sociais

**57**

Na composição do Sistema Financeiro Nacional, cada entidade possui uma finalidade específica e importante para o bom funcionamento do sistema como um todo.

A entidade responsável por regular e assegurar o funcionamento eficiente do mercado de Bolsa de Valores é a

- (A) Cetip
- (B) Bovespa&BMF
- (C) Corretora de Valores Mobiliários
- (D) Comissão de Valores Mobiliários (CVM)
- (E) Superintendência de Seguros Privados (Susep)

**58**

As sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários são constituídas por quotas de responsabilidade limitada ou, então, sob a forma de sociedade anônima, devendo constar na sua denominação social a expressão "Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários".

Dentre as operações dessa sociedade, destaca-se a(o)

- (A) distribuição de crédito entre as empresas para a compra de títulos
- (B) realização do seguro de títulos e valores mobiliários no mercado
- (C) intermediação de emissões de títulos e valores mobiliários no mercado
- (D) financiamento de valores mobiliários de longo prazo
- (E) monitoramento e fiscalização do mercado de títulos e valores mobiliários

**59**

O Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional é um órgão colegiado, integrante da estrutura do Ministério da Fazenda.

Uma das atribuições desse Conselho é julgar, em última instância administrativa, os recursos de decisões do Banco Central do Brasil relativas a

- (A) infrações ao Código de Defesa do Consumidor, em instituições bancárias
- (B) infrações cometidas por instituições não financeiras internacionais
- (C) multas recolhidas para o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço
- (D) penalidades por infrações à legislação cambial
- (E) penalidades por infrações ao sigilo bancário

**60**

As cooperativas de crédito são entidades equiparadas às instituições financeiras, e suas operações devem ser reguladas e autorizadas pelo Banco Central do Brasil.

O principal objetivo de uma cooperativa de crédito é

- (A) cooperar para o desenvolvimento econômico de uma determinada região, associada ao sistema financeiro nacional.
- (B) fornecer crédito para pessoas físicas de baixa renda, por intermédio dos programas sociais do Governo Federal.
- (C) intermediar a emissão de títulos e valores mobiliários com o mercado financeiro.
- (D) realizar financiamentos e empréstimos de longo prazo para pessoas físicas e jurídicas.
- (E) prestar assistência de crédito e realizar serviços bancários com condições mais favoráveis para seus associados.

RASCUNHO



## REDAÇÃO

### Sucata pós-moderna

À já extensa lista de problemas ambientais que enfrentamos adiciona-se um novo item: o lixo eletrônico. Ignorado pela maioria dos consumidores, o destino final de aparelhos como computadores, telefones celulares e televisores representa grave ameaça à saúde do planeta, pois eles contêm elementos químicos tóxicos em seus componentes.

O lixo eletrônico é mais um produto da moderna sociedade de consumo, que se firma sobre um modelo totalmente insustentável. Aparelhos de telefone, produtos de informática, eletrodomésticos, equipamentos médico-hospitalares e até brinquedos são alguns dos novos vilões do meio ambiente.

A reciclagem desse material pode ser vista de duas maneiras: uma boa, outra ruim. A boa é que muitos aparelhos têm grande potencial para reciclagem, devido à presença de metais preciosos em alguns circuitos eletrônicos. A ruim é que esse potencial raramente é explorado, uma vez que reciclar lixo eletrônico é um desafio.

KUGLER, Henrique. **Revista Ciência Hoje**. Rio de Janeiro: Instituto Ciência Hoje. 30 jun. 2008, p. 38 (Adaptado).

O progresso melhorou a vida da humanidade, mas criou muitos problemas. A acumulação do lixo é inevitável, faz parte do mundo atual e não para de crescer e se multiplicar, com novos e problemáticos ingredientes. Uma questão do nosso tempo é o que fazer com o espantoso volume de detritos — sacolas plásticas, garrafas pet, placas e teclados de computadores, celulares etc. — de modo a evitar o prejuízo à saúde humana e ao meio ambiente, além de transformá-los em riqueza.

**Tomando como ponto de partida essas reflexões, elabore um texto dissertativo-argumentativo, em que se discuta A POLÊMICA ENTRE A NECESSIDADE DO PROGRESSO E AS IMPLICAÇÕES DO LIXO NAS CONDIÇÕES DE VIDA NO PLANETA. Justifique sua posição com argumentos.**

#### No desenvolvimento do tema, o candidato deverá:

- a) demonstrar domínio da escrita padrão;
- b) manter a abordagem nos limites da proposta;
- c) redigir o texto no modo dissertativo-argumentativo. Não serão aceitos textos narrativos nem poemas;
- d) demonstrar capacidade de seleção, organização e relação de argumentos, fatos e opiniões para defender seu ponto de vista.

#### Apresentação da redação

- a) O texto deverá ter, no mínimo, 25 linhas e, no máximo 30 linhas, mantendo-se no limite de espaço para a Redação.
- b) O texto definitivo deverá ser passado para a Folha de Resposta (o texto da Folha de Rascunho não será considerado), com caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta e em letra legível.
- c) A Redação não deve ser identificada, por meio de assinatura ou qualquer outro sinal.

#### Será atribuída nota ZERO à Redação do candidato que:

- a) fugir ao tipo de texto em prosa dissertativo-argumentativo; b) fugir ao tema proposto; c) apresentar texto sob forma não articulada verbalmente em língua portuguesa (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em forma de verso);
- d) for produzida com menos de 15 (quinze) linhas; e) for assinada e/ou apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; f) for escrita a lápis, em parte ou na sua totalidade.

RASCUNHO