

CARGO: DE NÍVEL MÉDIO - ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO**CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA**

1 Compreensão de texto. 2 Ortografia oficial. 2.1 Emprego das letras. 2.2 Emprego da acentuação gráfica. 3 Tempos e modos verbais. 4 Colocação e emprego dos pronomes. 5 Coordenação e subordinação (valores sintáticos e coesivos). 6 Pontuação. 7 Concordância verbal e nominal. 8 Regência verbal e nominal. 8.1 Emprego do sinal indicativo de crase. 9 Redação oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República, 3ª edição, revista, atualizada e ampliada). 9.1 Adequação da linguagem ao tipo de documento.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA

1. Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais): 1.1. Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação). 2. Combinatória: 2.1. Princípio fundamental da contagem; 2.2. Arranjo, permutação e combinação. 3. Noções de probabilidade. 4. Razões e proporções: 4.1. Grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, regra de três simples e regra de três composta; 4.2. Porcentagem. 5. Equações e inequações: 5.1. Equação e inequação do primeiro grau, equação e inequação do segundo grau; 5.2. Problemas. 6. Sistemas de medidas: 6.1. Comprimento, área, volume, massa e tempo. 7. Áreas de figuras planas. 8. Volume de sólidos geométricos. 9. Compreensão de estruturas lógicas. 10. Lógica da argumentação: 10.1. Analogias, inferências, deduções e conclusões. 11. Diagramas lógicos. 12. Noções de matemática financeira: 12.1. Juros simples, juros compostos, inflação, variação cambial e taxas de juros.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**USO DE TECNOLOGIAS EM AMBIENTES CORPORATIVOS**

1 Sistema operacional (ambiente Windows 10). 1.1 Conceito de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. 2 Edição de textos, planilhas e apresentações em ambientes Microsoft Office: Word, Excel e PowerPoint. 3 Redes de computadores 3.1 Ameaças e procedimentos e mecanismos de proteção. 3.2 Malware. 3.3 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware, etc.). 4 Programas de navegação (Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Google Chrome) 5 Programas de correio eletrônico (Microsoft Outlook). 6 Procedimentos de backup. 7 Armazenamento de dados na nuvem. 8 Ferramentas de produtividade e trabalho a distância (Microsoft Teams).

GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE

1 Noções de governança corporativa. 1.1 Gestão de riscos. 1.2 Processos de análise e tomada de decisão. 1.3 Gerenciamento de crises. 1.4 Agentes de governança. 1.5 Modelo das três linhas de defesa. 2 Compliance. 2.1 Conceitos, suporte da alta administração, código de ética e canal de denúncia. 2.2 Resolução CMN nº 4.859/2020. 2.3 Resolução CMN nº 4.595/2017. 3 Noção de controles internos. 3.1 Noções da metodologia COSO 2013. 3.2 Resolução CMN nº 4.968/2021. 4 Legislação Anticorrupção. 4.1 Lei nº 12.846/2013, Decreto nº 11.129/2022. 5 Política de Confidencialidade. 5.1 Confidencialidade, disponibilidade e integridade da informação. 5.2 Lei nº 13.709/2018 e alterações – dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL E CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

1 Estrutura do Sistema Financeiro Nacional. 1.1 Conselho Monetário Nacional. 1.2 Banco Central do Brasil. 1.3 Comissão de Valores Mobiliários. 1.4 Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional. 1.5 Bancos comerciais. 1.6 Caixas econômicas. 1.7 Cooperativas de crédito. 1.8 Bancos de desenvolvimento. 1.9 Bancos de investimento. 1.10 Bancos múltiplos. 1.11 Agências de fomento 1.12 Resolução CMN nº 2.828 e suas alterações 1.13 Sistema especial de liquidação e custódia (SELIC). 1.14 Cetip S.A. 2 Produtos e serviços financeiros. 2.1 Financiamento de capital de giro. 2.2 Financiamento de capital fixo. 2.3 Crédito rural. 3 Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval, fiança, penhor mercantil, alienação fiduciária, hipoteca, fianças bancárias, fundo garantidor de crédito (FGC). 4 Crime de lavagem de dinheiro. 4.1 Conceito e etapas. 4.2 Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro. 4.2.1 Lei nº 9.613/1998 e suas alterações. 4.2.2. Circular BACEN nº 3.978/2020. Carta-Circular Bacen nº 4001/2020. 5 Segurança Cibernética. 5.1 Resolução CMN nº 4.893/2021. 6 Mercado bancário. 6.1 Operações de tesouraria. 6.2 Recuperação de crédito.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

1 Administração Estratégica 1.1 Ferramentas da Análise Estratégica. 1.2 Processo de Administração Estratégica. 1.3 Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa. 1.4 Estratégias no Nível do Negócio. 1.5 Estratégias Corporativas. 2 Administração de Recursos Humanos 2.1 Conceitos Fundamentais da Gestão de Recursos Humanos. 2.2 Recrutamento e Seleção. 2.3 Remuneração e Benefícios. 2.4 Treinamento e Desenvolvimento. 2.5 Avaliação de Desempenho. 2.6 Cultura Organizacional. 3 Organização, Sistemas e Métodos 3.1 Sistemas: Sistemas administrativos e Funções Administrativas. 3.2 Classificação de Sistemas. 3.3 Sistemas de Gestão Empresarial. 3.4 Organização: Estrutura e recursos. 3.5 Fatores Humanos. 3.6 Fatores ambientais externos. 3.7 Métodos: Processos. 3.7.1 Processos empresariais. 3.7.2 Representação gráfica de processos. 4 Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa 4.1 Evolução do conceito de sustentabilidade. 4.2 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). 4.3 Gestão ambiental nas organizações. 4.3.1 Indicadores de sustentabilidade. 4.4 Responsabilidade Social Corporativa: normas, modelos e ferramentas. 4.5 Certificações, selos e balanço socioambiental.

CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR

CONHECIMENTOS BÁSICOS - Para todos os cargos de Ensino Superior

LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão de texto. 2 Tipologia textual 3 Ortografia oficial. 3.1 Emprego das letras. 3.2 Emprego da acentuação gráfica. 4 Processos de formação de palavras (valores dos prefixos e dos sufixos) 5 Tempos e modos verbais. 6 Colocação dos pronomes oblíquos átonos. 7 Emprego dos pronomes. 8 Orações coordenadas e Orações subordinadas. 9 Elementos de coesão textual (semânticos e discursivos). 10 Pontuação. 11 Concordância verbal e nominal. 12 Regência verbal e nominal. 12.1 Emprego do sinal indicativo de crase. 13 Redação oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República, 3ª edição, revista, atualizada e ampliada). 13.1 Adequação da linguagem ao tipo de documento.

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL E CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

1 Estrutura do Sistema Financeiro Nacional. 1.1 Conselho Monetário Nacional. 1.2 Banco Central do Brasil. 1.3 Comissão de Valores Mobiliários. 1.4 Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional. 1.5 Bancos comerciais. 1.6 Caixas econômicas. 1.7 Cooperativas de crédito. 1.8 Bancos de desenvolvimento. 1.9 Bancos de investimento. 1.10 Bancos múltiplos. 1.11 Agências de fomento 1.12 Resolução CMN nº 2.828 e suas alterações 1.13 Sistema especial de liquidação e custódia (SELIC). 1.14 Cetip S.A. 2 Produtos e serviços financeiros. 2.1 Financiamento de capital de giro. 2.2 Financiamento de capital fixo. 2.3 Crédito rural. 3 Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval, fiança, penhor mercantil, alienação fiduciária, hipoteca, fianças bancárias, fundo garantidor de crédito (FGC). 4 Crime de lavagem de dinheiro. 4.1 Conceito e etapas. 4.2 Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro. 4.2.1 Lei nº 9.613/1998 e suas alterações. 4.2.2. Circular BACEN nº 3.978/2020. Carta-Circular Bacen nº 4001/2020. 5 Segurança Cibernética. 5.1 Resolução CMN nº 4.893/2021. 6 Mercado bancário. 6.1 Operações de tesouraria. 6.2 Recuperação de crédito.

GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE

1 Noções de governança corporativa. 1.1 Gestão de riscos. 1.2 Processos de análise e tomada de decisão. 1.3 Gerenciamento de crises. 1.4 Agentes de governança. 1.5 Modelo das três linhas de defesa. 2 Compliance. 2.1 Conceitos, suporte da alta administração, código de ética e canal de denúncia. 2.2 Código de Ética e Conduta da AgeRio (Disponível no sítio da AgeRio na internet). 2.3 Resolução CMN nº 4.859/2020. 2.4 Resolução CMN nº 4.595/2017. 3 Noção de controles internos. 3.1 Noções da metodologia COSO 2013. 3.2 Resolução CMN nº 4.968/2021. 4 Legislação Anticorrupção. 4.1 Lei nº 12.846/2013, Decreto nº 11.129/2022. 5 Política de Confidencialidade. 5.1 Confidencialidade, disponibilidade e integridade da informação. 5.2 Lei nº 13.709/2018 e alterações – dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARGO - ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO

ESPAÇO DE ATUAÇÃO: COMUNICAÇÃO E MARKETING

NOÇÕES DE ECONOMIA:

1 Noções de macroeconomia: 1.1 Produto interno bruto (PIB) e sua contabilização; 1.2 Desemprego e inflação; 1.3 Taxas de juros e taxas de câmbio; 1.4 Políticas monetária, fiscal e cambial; 1.5 Regimes de metas para a inflação. 1.6 Ataques

especulativos e crises financeiras. 2 Noções de microeconomia: 2.1 Teoria do consumidor e a curva de demanda; 2.2 Teoria dos custos de produção e a curva de oferta; 2.3 Análise de oferta e demanda; 3 Economia Brasileira Recente: 3.1 Reformas econômicas da década de 1990: liberalização comercial; privatizações e abertura financeira externa; 3.2 O Plano Real; 3.3 O tripé macroeconômico (regimes de metas para a inflação, superávits fiscais primários e regime de câmbio flutuante) e a economia brasileira nos anos 2000. 3.4 A recessão de 2015-2016 e seus desdobramentos. 3.5 Efeitos econômicos e sociais da crise pandêmica da Covid-19.

COMUNICAÇÃO: 1 Teorias da Comunicação: Comunicação como um campo e um saber interdisciplinar. 2 Teorias da notícia e do jornalismo; Reportagem e a identificação da notícia, produção de pauta, técnicas de entrevista; Gêneros e formatos jornalísticos para diferentes meios; Produção e edição textuais; Narrativas audiovisuais e edição jornalística para diferentes janelas; Legislação e código de ética do jornalista; a ética nas diferentes plataformas e nas empresas jornalísticas. 3 Comunicação Organizacional; Planejamento estratégico da Comunicação; Comunicação integrada ao marketing; Comunicação Corporativa: gestão, imagem, posicionamento; Assessoria de Imprensa, Gestão de Crises e Risco de Imagem; Fronteiras com a Publicidade e as Relações Públicas. 4 Mídias Web e Digitais; Mídias Sociais (LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter, wikis, blogs, podcasts); Webjornalismo, hipertexto, hiperídia; Ciberjornalismo: tecnologia e informação. **MARKETING:** 1 Conceitos básicos. 2 Criando valor para o cliente. 3 Marketing de relacionamento. 4 Novas tendências de mercado; noções básicas de *search engine optimization* (SEO). 5 Administração de marketing. 6 Planejamento de marketing. 7 O ambiente de marketing e vendas. 8 Análise do mercado, da concorrência e do consumidor. 9 Pesquisa de mercado. 10 Segmentação e posicionamento. 11 Tipos e planos de marketing. 12 Massa, público, multidão e grupo. 13 Opinião pública. 14 Pesquisa de opinião pública. 15 Branding. 16 Marca: agregação de valor e consolidação de imagem. 17 Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa: Evolução do conceito de sustentabilidade; Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS); Gestão ambiental nas organizações; Indicadores de sustentabilidade; Negócios circulares e de impacto socioambiental; Responsabilidade Social Corporativa: normas, modelos e ferramentas; Certificações, selos e balanço socioambiental; Cadeias de Suprimentos e Abastecimento Sustentáveis. Marketing verde e consumo sustentável.

ESPAÇO DE ATUAÇÃO: CONTABILIDADE

CONTABILIDADE SOCIETÁRIA: 1 Normas emitidas pelo CPC e aprovadas pelo Banco Central do Brasil. 2 Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro. 2.1 Apresentação do Balanço Patrimonial. 2.2 Demonstração do Resultado do Exercício e Demonstração do Resultado Abrangente. 2.3 Demonstração dos Fluxos de Caixa (Método Direto e Indireto). 2.4 Demonstração do Valor Adicionado. 2.5 Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido. 2.6 Notas explicativas. 2.7 Critérios de Avaliação dos Ativos e Passivos. 2.8 Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes. 3 Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. 3.1 Eventos subsequentes. 3.2 Ajuste a valor presente de direitos e obrigações. 3.3 Redução ao valor recuperável de ativos. 3.4 Ativo Imobilizado. 3.5 Ativo Intangível. 3.6 Propriedade para Investimento. 4 Registro e divulgação de operações com partes relacionadas. Arrendamentos. Subvenção e Assistência Governamentais. 5 Instrumentos Financeiros. Mensuração do Valor Justo. Receita de Contrato com Cliente. Benefícios a Empregados. Demonstrações Consolidadas. Relato Integrado: conceitos e estrutura. 6 Reconhecimento do Imposto de Renda corrente e diferido. 7 Capitalização dos encargos financeiros. 8 Custo dos empréstimos, inclusive custos de transação. 9 Análise econômico-financeira. 10 Efeitos inflacionários sobre o patrimônio das Empresas. 11 Fusão, cisão e incorporação de Empresas. 12 Avaliação e contabilização de investimentos societários no país e no exterior. 13 Reconhecimento de ágio e deságio em subscrição de capital. 14 Destinação de resultado. 15 Legislação Societária: Lei nº 6.404/1976, com as alterações e legislação complementar. 16 Noções de Orçamento Empresarial: Princípios orçamentários. 17 Orçamento econômico e financeiro. 18 Planejamento e revisões orçamentárias. 19 Projeções de lucro e de fluxos de caixa. 20 Orçamento integrado, orçamento operacional e de investimento. 21 Controle orçamentário (por centro de responsabilidade e programa). 22 Realização e variações orçamentárias. **NOÇÕES DE ORÇAMENTO E CONTABILIDADE APLICADA AO SETOR PÚBLICO:** 1 Ciclo e processo orçamentário. 2 Instrumentos de planejamento orçamentário (Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual). 3 Conceitos, estágios e classificações da receita e da despesa pública. 4 Execução orçamentária e financeira. 5 Limitação de empenho e movimentação financeira. 6 Controle e avaliação da execução orçamentária. 7 Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000): princípios, objetivos e efeitos no planejamento e no processo orçamentário. 8 Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) - 9ª edição: Partes II e IV – Procedimentos Contábeis Patrimoniais e Plano de Contas aplicado ao Setor Público.

TRIBUTOS: 1 Conhecimentos básicos. 2 Imposto de Renda Pessoa Jurídica. 3 Contribuição social sobre o lucro. 4 Imposto de Renda Retido na Fonte - IRRF. 5 Programa de Integração Social e de Formação do Patrimônio do Servidor Público - PIS/PASEP. 6 Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS. 7 Legislação do ISS. 8 Contribuição Previdenciária (legislação, alíquotas, base de cálculo e apuração). 9 Sistema Público de Escrituração Digital - SPED Contábil e Fiscal. 9.1 Legislação aplicável. 9.2 Objetivos. 9.3 Implicações. 9.4 Pessoas jurídicas obrigadas. 9.5 Usuários das Informações. 9.6 Livros abrangidos. 9.7 Plano de Contas Referencial. **CONTABILIDADE DE CUSTOS E GERENCIAL:** 1 Terminologia em custos industriais. 2 Custos para avaliação de estoques. 3 Classificação de custos. 4 Diferentes tipos de custeio (absorção, custeio direto e custeio baseado em atividades - ABC). 5 Custeio por ordem e por processo. 6 Custos conjuntos. 7 Departamentalização. 8 Margem de contribuição e limitações da capacidade de produção. 9 Custos controláveis e custos estimados. 10 Custo padrão e análise das variações. 11 Mensuração e avaliação de desempenho: EVA e ROI. 12 Administração Financeira: Matemática financeira. **CONTABILIDADE DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS:** 1 O plano de contas das instituições financeiras (COSIF). 2 Operações de crédito concedidas. 3 Provisões para riscos de créditos. 4 Classificações de riscos de crédito (Rating). 5 Resolução CMN 2.682/1999 e suas alterações e Resolução CMN nº 4.966, de 25 de novembro de 2021. 6 Empréstimos e financiamentos obtidos. 7 Patrimônio de Referência, Patrimônio de Referência Exigido (PRE) e Limites operacionais (Imobilização, Exposição ao Setor Público, Exposição Cambial, Exposição por Cliente). 8 Índices de Basileia: conceitos básicos. **SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA:** 1 Evolução do conceito de sustentabilidade; 2 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS); 3 Gestão ambiental nas organizações; 4 Indicadores de sustentabilidade; 5 Negócios circulares e de impacto socioambiental; 6 Responsabilidade Social Corporativa: normas, modelos e ferramentas; 7 Certificações, selos e balanço socioambiental; 8 Cadeias de Suprimentos e Abastecimento Sustentáveis. 9 Marketing verde e consumo sustentável.

ESPAÇO DE ATUAÇÃO: CRÉDITO, RISCO E FINANÇAS

ECONOMIA

1 Microeconomia: 1.1 Preferências do consumidor. 1.2 Restrição orçamentária. 1.3 Escolha do consumidor. 1.4 Efeito renda e efeito substituição. 1.5 Excedente do consumidor. 1.6 Demanda de mercado, receita e elasticidade. 1.7 Escolha sob incerteza. 1.8 Funções de produção da firma, retornos de escala e economias/deseconomias de escala. 1.9 Teoria dos custos de produção. 1.10 Escolha da firma. 1.11 Curvas de custo de curto e de longo prazo. 1.12 Curva de oferta da firma e da indústria de curto e de longo prazo. 1.13 Trocas puras e com produção. 1.14 Concorrência perfeita. 1.15 Monopólio. 1.16 Concorrência monopolística. 1.17 Oligopólio. 1.18 Teoria dos jogos. 1.19 Informação assimétrica. 1.20 Externalidades. 1.21 Teorias do bem-estar. 2 Macroeconomia: 2.1 Sistemas de Contas Nacionais. 2.2 Moeda e sistema monetário. 2.3 Balanço de pagamentos. 2.4 Poupança, investimento e sua relação com os saldos em transações correntes. 2.5 Determinação do produto, renda e emprego nos modelos clássico, keynesiano, de expectativas racionais, novo clássico e novo-keynesiano. 2.6 Preferência por liquidez e armadilha da liquidez. 2.7 Modelo IS-LM e os efeitos das políticas monetária e fiscal. 2.8 Determinantes do consumo e do investimento. 2.9 Oferta e demanda agregada: rigidez de preços e de salários. 2.10 Efeitos de políticas monetárias e fiscais em economias abertas: modelo IS-LM-BP e os dilemas da política macroeconômica. 2.11 Política fiscal: equivalência ricardiana, dinâmica da dívida pública e superávit primário. 2.12 Política monetária e determinação das taxas de juros. 2.13 Banco Central, instrumentos de política monetária e regimes de metas para a inflação. 2.14 Teorias da inflação. 2.15 Curva de Phillips. 2.16 Papel das expectativas: expectativas não-probabilísticas, adaptativas e racionais. 3 Sistema financeiro: riscos de crédito, de mercado, de liquidez e sistêmico. 3.1 Regulação financeira. 4. Desenvolvimento econômico: 4.1 Modelos de crescimento neoclássicos: modelos de crescimento de Solow e modelos de crescimento endógenos. 4.2 Teorias clássicas do desenvolvimento: modelo de Lewis com oferta ilimitada de mão de obra; modelo de *big push*; modelo de Hirschman; Prebisch e a tendência à deterioração dos termos de troca; Teorias do desenvolvimento e subdesenvolvimento de Celso Furtado. 4.3 Progresso técnico e modelos schumpeterianos de destruição criativa. 5. Economia Internacional: 5.1 Vantagens absolutas e vantagens comparativas. 5.2 Dotação de fatores e comércio internacional; 5.3 Economias de escala, diferenciação de produtos e comércio intraindustrial; 5.4 Fragmentação da produção e cadeias globais de valor. 5.5 Empresas multinacionais. 5.6 Os argumentos para livre-comércio e para protecionismo; 5.7 Tarifas aduaneiras de importação, quotas, subsídios à produção e subsídios à exportação; 5.8 Regulação do comércio internacional e a Organização Mundial do Comércio (OMC). 5.9 Taxas de câmbio e regimes cambiais. 5.10 Paridade do poder de compra (absoluta e relativa) e taxas de câmbio reais. 5.10.1 Paridade dos juros coberta e a descoberto. 5.11 Sistema Monetário Internacional: padrão-ouro, Bretton Woods e pós-Bretton Woods. 5.12

Fragilidade financeira e globalização financeira. 5.13 Ataques especulativos e crises financeiras nacionais e globais. 6. Economia Brasileira Recente: 6.1 Reformas econômicas da década de 1990: liberalização comercial; privatizações e abertura financeira externa; 6.2 O Plano Real; 6.3 O tripé macroeconômico (regimes de metas para a inflação, superávits fiscais primários e regime de câmbio flutuante) e a economia brasileira nos anos 2000. 6.4 A recessão de 2015-2016 e seus desdobramentos. 6.5 Efeitos econômicos e sociais da crise pandêmica da Covid-19.

GESTÃO EMPRESARIAL

1. Administração Estratégica - Ferramentas da Análise Estratégica; Processo de Administração Estratégica; Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa; Estratégias no Nível do Negócio; Estratégias Corporativas. **2. Administração de Recursos Humanos** - Conceitos Fundamentais da Gestão de Recursos Humanos; Recrutamento e Seleção; Remuneração e Benefícios; Treinamento e Desenvolvimento; Cultura Organizacional; Comportamento Organizacional: Motivação, Liderança; Desempenho; Avaliação de Desempenho. **3. Administração de Sistemas de Informação** - Bases Conceituais de Sistemas de Informação: Organização, Dados, Informação, Conhecimento e Competência; Sistemas de Informação como Suporte à Integração entre Processos de Negócio e Funções Empresariais; Sistemas de Informação como suporte ao Processo Decisório; Implementação de Sistemas de Informação; Tecnologia da Informação; Sistemas de Informação Gerencial; ERP – conceitos, funcionalidades e modelos de serviços. **4. Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa:** Evolução do conceito de sustentabilidade; Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS); Gestão ambiental nas organizações; Indicadores de sustentabilidade; Negócios circulares e de impacto socioambiental; Responsabilidade Social Corporativa: normas, modelos e ferramentas; Certificações, selos e balanço socioambiental; Cadeias de Suprimentos e Abastecimento Sustentáveis. Marketing verde e consumo sustentável. **5. Gestão de projetos:** conceitos básicos: projetos, gestão de projetos, métodos de gestão; Ferramentas da Gestão preditiva: gestão da entrega, atividades e cronogramas, custos e orçamento, riscos, gestão da qualidade; gestão da equipe, ferramentas de gestão ágil: product backlog, timeboxing, eventos, equipes de projetos ágeis, product owner, scrum máster; Gestão estratégica de projetos: fatores críticos de sucesso. **6. Negociação e Gestão de Conflitos** – Conceitos Básicos: negociação, habilidades básicas em negociação, variáveis básicas, planejamento da negociação, negociação e ética; Conflito: origens dos conflitos, efeitos positivos e negativos dos conflitos, análise dos conflitos, administração dos conflitos, tipos de conflitos, natureza dos conflitos, resolução de conflitos, mediação e arbitragem na solução de conflitos; Estilos de negociação; Uso dos estilos de negociação na solução de conflitos. **7. Organização, Sistemas e Métodos** - Sistemas: Sistemas administrativos e Funções Administrativas; Classificação de Sistemas; Sistemas de Gestão Empresarial; Sistemas de informação gerenciais; Organização: Estrutura e recursos; estrutura organizacional; Fatores Humanos; Fatores ambientais externos; Métodos: Processos; Processos empresariais; Representação gráfica de processos; Levantamento, análise e otimização de processos; Análise de Processos; Otimização de Processos; Reengenharia. Ferramentas: Matriz de Ajuda à Decisão; Análise de Riscos; Análise de Problemas e Causas; Análise de Stakeholders; Análise de Problemas e Causas; Análise de Cenários; Levantamento de Funções Organizacionais; Diagramas, Organogramas e Fluxogramas; Benchmarking. **8. Teoria Geral da Administração** – Organizações e Administração; Teorias da Administração; Desempenho das organizações; Processo decisório e Resolução de Problemas. **9. Gestão da Inovação** – Conceitos básicos: O que é Inovação; Inovação como Processo Central dos negócios; Contexto da Inovação, a Empresa Inovadora e o desenvolvimento de uma Estratégia de Inovação; Fontes de Inovação; Redes de Inovação.

GESTÃO FINANCEIRA

1 Orçamento de capitais, custos fixos e variáveis, modelos de formação de preços, margem de contribuição, ponto de equilíbrio, lucratividade, rentabilidade simples. 2. Capital de giro, fluxos de caixa simples e descontado. 3. Índices financeiros e medidas de solvência a curto e a longo prazo. 4 Valor presente líquido, tempo de retorno do investimento (TRI), taxa interna de retorno (TIR) e análise de *payback*. 5 Análise e avaliação de investimento: fluxos de caixa operacional, de investimento e de financiamento. 6. Incerteza, risco e retorno. 7. Alavancagem e estrutura de capital. 8. Financiamento e custos de capital. 9. Planejamento financeiro, orçamento e ciclos operacional e de caixa. 10. Gestão de capital de giro, gestão de caixa, giro de estoque e prazos médios de pagamento e de recebimento. 11. Noções de contabilidade e análise de balanço. 12 Matemática financeira: regra de três simples e composta, percentagens; juros simples e compostos; capitalização e descontos; taxas de juros nominal, efetiva, equivalente, real e aparente; rendas uniformes e variáveis; planos de amortização de empréstimo e financiamentos; cálculo financeiro: custos real e efetivo de operações de financiamento, custo efetivo total- CET. 13 Modelo CAPM e WACC. 14 Estrutura a termo das taxas de juros. 15 *Duration*. 16 Modelos *Value at Risk* (VaR). 17 Gestão de portfólio: fronteira eficiente e portfólio de Markowitz.

18 Valor adicionado econômico (economic value added - EVA). 19 Análise de projetos estruturados (*Project Finance*): análise de viabilidade do projeto e plano de financiamento.

ESPAÇO DE ATUAÇÃO: GESTÃO, ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

NOÇÕES DE ECONOMIA: 1 Noções de macroeconomia: 1.1 Produto interno bruto (PIB) e sua contabilização; 1.2 Desemprego e inflação; 1.3 Taxas de juros e taxas de câmbio; 1.4 Políticas monetária, fiscal e cambial; 1.5 Regimes de metas para a inflação. 1.6 Ataques especulativos e crises financeiras. 2 Noções de microeconomia: 2.1 Teoria do consumidor e a curva de demanda; 2.2 Teoria dos custos de produção e a curva de oferta; 2.3 Análise de oferta e demanda; 3 Economia Brasileira Recente: 3.1 Reformas econômicas da década de 1990: liberalização comercial; privatizações e abertura financeira externa; 3.2 O Plano Real; 3.3 O tripé macroeconômico (regimes de metas para a inflação, superávits fiscais primários e regime de câmbio flutuante) e a economia brasileira nos anos 2000. 3.4 A recessão de 2015-2016 e seus desdobramentos. 3.5 Efeitos econômicos e sociais da crise pandêmica da Covid-19.

GESTÃO EMPRESARIAL

1. Administração Estratégica – Ferramentas da Análise Estratégica; Processo de Administração Estratégica; Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa; Estratégias no Nível do Negócio; Estratégias Corporativas. **2. Administração de Recursos Humanos** – Conceitos Fundamentais da Gestão de Recursos Humanos; Recrutamento e Seleção; Remuneração e Benefícios; Treinamento e Desenvolvimento; Cultura Organizacional; Comportamento Organizacional: Motivação, Liderança; Desempenho; Avaliação de Desempenho. **3. Administração de Sistemas de Informação** - Bases Conceituais de Sistemas de Informação: Organização, Dados, Informação, Conhecimento e Competência; Sistemas de Informação como Suporte à Integração entre Processos de Negócio e Funções Empresariais; Sistemas de Informação como Suporte ao Processo Decisório; Implementação de Sistemas de Informação; Tecnologia da Informação; Sistemas de Informação Gerencial; ERP – conceitos, funcionalidades e modelos de serviços. **4. Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa:** Evolução do conceito de sustentabilidade; Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS); Gestão ambiental nas organizações; Indicadores de sustentabilidade; Negócios circulares e de impacto socioambiental; Responsabilidade Social Corporativa: normas, modelos e ferramentas; Certificações, selos e balanço socioambiental; Cadeias de Suprimentos e Abastecimento Sustentáveis. Marketing verde e consumo sustentável. **5. Gestão de projetos:** conceitos básicos: projetos, gestão de projetos, métodos de gestão; Ferramentas da Gestão preditiva: gestão da entrega, atividades e cronogramas, custos e orçamento, riscos, gestão da qualidade; gestão da equipe, ferramentas de gestão ágil: product backlog, timeboxing, eventos, equipes de projetos ágeis, product owner, scrum máster; Gestão estratégica de projetos: fatores críticos de sucesso. **6. Negociação e Gestão de Conflitos** – Conceitos Básicos: negociação, habilidades básicas em negociação, variáveis básicas, planejamento da negociação, negociação e ética; Conflito: origens dos conflitos, efeitos positivos e negativos dos conflitos, análise dos conflitos, administração dos conflitos, tipos de conflitos, natureza dos conflitos, resolução de conflitos, mediação e arbitragem na solução de conflitos; Estilos de negociação; Uso dos estilos de negociação na solução de conflitos. **7. Organização, Sistemas e Métodos** - Sistemas: Sistemas administrativos e Funções Administrativas; Classificação de Sistemas; Sistemas de Gestão Empresarial; Sistemas de informação gerenciais; Organização: Estrutura e recursos; estrutura organizacional; Fatores Humanos; Fatores ambientais externos; Métodos: Processos; Processos empresariais; Representação gráfica de processos; Levantamento, análise e otimização de processos; Análise de Processos; Otimização de Processos; Reengenharia. Ferramentas: Matriz de Ajuda à Decisão; Análise de Riscos; Análise de Problemas e Causas; Análise de Stakeholders; Análise de Problemas e Causas; Análise de Cenários; Levantamento de Funções Organizacionais; Diagramas, Organogramas e Fluxogramas; Benchmarking. **8. Teoria Geral da Administração** – Organizações e Administração; Teorias da Administração; Desempenho das organizações; Processo decisório e Resolução de Problemas. **9. Gestão da Inovação** – Conceitos básicos: O que é Inovação; Inovação como Processo Central dos negócios; Contexto da Inovação, a Empresa Inovadora e o desenvolvimento de uma Estratégia de Inovação; Fontes de Inovação; Redes de Inovação.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO:

1. Princípios Constitucionais da Administração Pública; 1.1 Artigo 37 da Constituição Federal de 1988: Princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. 2. Ética na Administração Pública. 3. Administração Pública. Organização administrativa. Centralização. Descentralização. Desconcentração. 4. Órgãos Públicos. 5. Administração Indireta. Autarquias.

Fundações Públicas. Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista. 6. Lei de Responsabilidade Fiscal – Lei Complementar 101/2000 e alterações. 7. Lei das Estatais – Lei Federal nº 13.303/2016. 8. Lei Federal nº 14.133/2021.

ESPAÇO DE ATUAÇÃO: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

GESTÃO DE PROJETOS E GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: 1 Gerenciamento do ciclo de vida do sistema: determinação dos requisitos, projeto lógico, projeto físico, teste, implementação; 2 Diagrama de Rede, Caminho Crítico, Folgas, Estrutura Analítica do Projeto; 3 Estudo de viabilidade técnica e econômica; 4 O conceito e os objetivos da gerência de projetos; 5 Abertura e definição do escopo de um projeto; 6 Planejamento de um projeto; 7 Execução, acompanhamento e controle de um projeto; 8 Revisão e avaliação de um projeto; 9 Fechamento de um projeto; 10 Metodologias, técnicas e ferramentas da gerência de projetos; 11 Gerenciamento das Aquisições do Projeto ; 12 PMBoK 6ª edição. **FUNDAMENTOS DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS:** 1 Interpretação de algoritmos. 1.1 Linguagens de programação: Java SE Development Kit 16; PHP 8. 2 Lógica de programação. 2.1 Tabela verdade. 2.2 Operações lógicas. 2.3 Estruturas de dados: vetores e matrizes, listas, pilhas, filas, árvores binárias, grafos e tabelas de hashing (tabelas de dispersão). 2.4 Estruturas de repetição. 2.5 Estruturas de decisão. 3 Programação orientada a objetos. 3.1 Fundamentos de O.O. 3.2 Construção de algoritmos. 3.3 Mapeamento objeto-relacional (ORM). 4 UML. 4.1 Conceitos gerais. 4.2 Diagramas: casos de uso, sequência, classes, estados, atividades, análise e deployment. 5 Big Data. 5.1 Fundamentos. 5.2 Tecnologia. 5.3 Gerenciamento. 5.4 Big data analítico. 5.5 Implementação. 6 Desenvolvimento seguro: técnicas security by design. 6.1 Conceitos de programação em camadas e programação orientada a padrões de projetos (design patterns). **ENGENHARIA DE SOFTWARE:** 1 Levantamento, análise e gerenciamento de requisitos. 2 Ciclo de vida de sistemas e seus paradigmas. 3 Uso de modelos, metodologias, técnicas e ferramentas de análise e projeto de sistemas. 4 Verificação, validação e teste. 5 Ambientes de desenvolvimento de software. 6 Pontos por Função. **BANCO DE DADOS CORPORATIVOS:** 1 Bancos de dados: 1.1 Modelagem conceitual de dados: a abordagem entidade-relacionamento. 1.2 Modelo relacional de dados: conceitos básicos e normalização. 1.3 Linguagem SQL: linguagem de definição e manipulação de dados. 2 Análise de dados e informações. 2.1 Dado, informação, conhecimento e inteligência. 2.2 Conceitos, fundamentos, características, técnicas e métodos de business intelligence (BI). 2.3 Mapeamento de fontes de dados. 2.4 Dados estruturados e dados não estruturados. 2.5 Conceitos de OLAP e suas operações. 2.6 Conceitos de data warehouse. 2.7 Técnicas de modelagem e otimização de bases de dados multidimensionais. 2.8 Construção de relatórios e dashboards interativos em ferramentas de BI. 2.9 Manipulação de dados em planilhas. 2.10 Geração de insights a partir de relatórios e dashboards. 2.11 BI como suporte a processos de tomada de decisão. 3 Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD). 3.1 Propriedades de banco de dados: atomicidade, consistência, isolamento e durabilidade. 3.2 Independência de dados. 3.3 Transações de bancos de dados. **ARQUITETURA DE SISTEMAS:** 1 Arquitetura de Sistemas - fundamentos: Sistemas de três camadas; padrões de projeto; aplicações distribuídas; portais; servidores de aplicação; interoperabilidade; 2 Web Services; 3 Arquitetura Orientada a Serviços (SOA); 4 Barramento de Serviços Corporativos (ESB); 5 Sistemas Integrados de Gestão (ERP); conceitos e tecnologias de Internet: princípios e arquitetura da internet e de sistemas Web. 6 Sistemas Operacionais - Conceitos básicos: gerência do processador; gerência de memória; sistemas de arquivos; entrada e saída; RAID. **REDES DE COMPUTADORES E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:** 1 Segurança da Informação. 1.1 Segurança física e lógica. 2 Operação de segurança (Firewall, Proxy, IPS/IDS, DLP, CASB, SIEM, Antivírus, EDR, WAF, Gestão de vulnerabilidades, Monitoração, Backup). 3 Softwares maliciosos. 4 Ataques (DDoS, SQL Injection, XSS, CSRF, Path Traversal, Port Scanning, Ransomware, Phishing). 5 Técnicas de desenvolvimento seguro, SAST/DAST/IAST e controles OWASP. 6 Rotinas de Backup e Restore e Backup em Nuvem. 7 Redes de computadores: Fundamentos de comunicação de dados; 8 Elementos de interconexão de redes de computadores (firewalls, switches, roteadores); 9 Componentes básicos da Arquitetura e dos protocolos da família TCP/IP: 10 Funcionalidades básicas das camadas da arquitetura TCP/IP; 11 Conceitos básicos sobre portas de comunicação da camada de transporte; 12 Interface de sockets, Endereçamento IP (IPv4 e IPv6); 13 Conceitos básicos de funcionamento, segurança, tecnologias e protocolos de redes sem fio; padrões e protocolos da família 802.1x, EAP, WEP, WPA e WPA2; 14 Certificação Digital e Assinatura Digital: conceito de ICP, principais componentes e conceituação de assinatura digital; 15 Criptografia Simétrica e Assimétrica: diferenças, pontos fortes, pontos fracos e sua utilização; 16 Proteção de Dados Pessoais: 16.1 Norma ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019; 16.2 Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018. 17 Plano de Continuidade de Negócios: sua utilidade e requisitos para implementação. 17.1 Políticas de backup; 17.2 Norma ABNT NBR ISO/IEC 22301; 17.3 Norma ABNT NBR ISO/IEC 22313; 17.4 Norma ABNT NBR ISO/IEC 27031. **SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL**

CORPORATIVA: 1 Evolução do conceito de sustentabilidade; 2 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS); 3 Gestão ambiental nas organizações; 4 Indicadores de sustentabilidade; 5 Negócios circulares e de impacto socioambiental; 6 Responsabilidade Social Corporativa: normas, modelos e ferramentas; 7 Certificações, selos e balanço socioambiental; 8 Cadeias de Suprimentos e Abastecimento Sustentáveis. 9 Marketing verde e consumo sustentável.

CARGO DE NÍVEL SUPERIOR - ADVOGADO

1. DIREITO EMPRESARIAL: Teoria geral do direito empresarial. Empresário. Prepostos. Registro. Escrituração. Nome empresarial. Estabelecimento empresarial. Título de estabelecimento. Teoria geral das sociedades. Sociedades empresárias. Sociedade limitada. Sociedade simples. Sociedade anônima – Lei nº 6.404/1976 e alterações. Forma das ações. Ações nominativas. Ações da sociedade anônima. Partes beneficiárias. Resgate e conversão. Certificados. Debêntures. Bônus de subscrição. Acionista controlador. Assembleia geral de acionistas. Espécies de assembleias. Conselho de administração e diretoria. Administração da companhia. Administradores. Órgãos técnicos e consultivos. Conselho fiscal. Capital social. Dividendos. Dissolução da sociedade. Liquidação da sociedade. Transformação da sociedade. Incorporação. Fusão. Cisão. Sociedades de economia mista. Alienação de controle. Grupos de sociedades. Companhias sujeitas a autorização para funcionar. Consórcio. Títulos de crédito. Princípios. Modalidades. Características. Aceite. Aval. Ação de cobrança. Responsabilidade especial dos administradores. Falência. Princípios. Espécies. Recuperação judicial e extrajudicial. Administrador judicial. Venda antecipada. Classificação dos créditos. Contratos mercantis. Direito concorrencial. Propriedade intelectual, direito autoral, marcas e patentes, registros. Conceito. Limitações ao direito do autor. Sanções à violação dos direitos autorais e conexos. **2. DIREITO ADMINISTRATIVO:** Princípios da administração pública. Administração centralizada e descentralizada. Empresas estatais. Sociedades de economia mista. Lei nº 13.303/2016, artigos 1º ao 27 - Estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias. Fundações públicas. Autarquias. Entidades autárquicas. Princípios do Direito Administrativo: legalidade, supremacia do interesse público, presunção de legitimidade, autoexecutoriedade, especialidade, autotutela, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, hierarquia, indisponibilidade do interesse público, isonomia, razoabilidade. Atos administrativos: conceito; elementos; perfeição; validade; eficácia; regime jurídico; requisitos extrínsecos; vinculação e discricionariedade; teoria dos motivos determinantes; extinção dos atos administrativos; invalidação dos atos administrativos; revogação dos atos administrativos; fundamento da competência revogatória, regime jurídico e limites à revogação; atos afins à revogação; anulação dos atos administrativos; competência e fundamento da competência anulatória, regime jurídico, intervenção do estado no domínio econômico. Licitações e contratos: normas gerais (Lei nº 14.133/2021 e Lei nº 13.303/2016); modalidades; procedimentos; dispensa e inexigibilidade; licitação na administração indireta; adjudicação; homologação; representação; reconsideração e recurso; sanções administrativas; efeitos dos recursos administrativos. Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 (Artigos 28 ao 91) - Estatuto Jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias. Contrato Administrativo. Contratos de Patrocínio. Convênios. Lei complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006 e alterações (Artigos 42 ao 49) - Estatuto da microempresa e da empresa de pequeno porte. Leis anticorrupção: Lei nº 12.846 de 01/08/2013 - Responsabilização pela prática de atos contra a administração. Bens públicos: conceito; discriminação constitucional; classificação dos bens públicos; regime jurídico dos bens públicos. Controle da administração pública: controle interno; controle externo pelo legislativo com auxílio dos tribunais de contas; controle externo pelo judiciário; controle parlamentar. Concessão e permissão de serviços públicos: autorização de serviço público. Agentes públicos: conceito; empregos públicos; classificação dos agentes públicos; responsabilidade dos agentes públicos. Limitações à liberdade e à propriedade: conceito de propriedade e direito de propriedade; função social da propriedade; proteção constitucional da propriedade; distinções entre as limitações e as restrições à propriedade. Poder de polícia. Restrições administrativas. Servidões administrativas: requisições; ocupação temporária de imóvel. Lei nº 13.709/2018 e alterações - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Lei nº 12.527/2011 e alterações - Lei de Acesso à Informação. **3. DIREITO CONSTITUCIONAL:** Constituição: fontes; conceito; objeto; classificações e estrutura; supremacia da Constituição; aplicabilidade e interpretação das normas constitucionais; vigência e eficácia das normas constitucionais. Controle de constitucionalidade: ação direta de inconstitucionalidade; ação declaratória de constitucionalidade; arguição de descumprimento de preceito fundamental; controle de constitucionalidade das leis municipais. Princípios fundamentais. Direitos e garantias fundamentais: direitos sociais; direitos políticos; partidos políticos; direitos de nacionalidade; tutela constitucional dos direitos e das liberdades. Tutela jurisdicional das liberdades. Habeas corpus. Habeas data. Mandado de segurança. Mandado de injunção. Direito de petição. Ação popular. O princípio da efetividade e a jurisdicação da Constituição. Meio ambiente. Competência tributária. Limitações constitucionais ao poder de tributar e os direitos

fundamentais da pessoa. Finanças públicas. Orçamento. Princípios constitucionais federais e estaduais. Fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial: controles externo e interno. Ordem econômica e financeira. Princípios gerais da atividade econômica. Função social da propriedade. Justiça social e desenvolvimento econômico. Livre concorrência. Defesa do meio-ambiente. Intervenção do Estado no domínio econômico. Monopólio estatal. Exploração da atividade econômica. Organização dos poderes na Constituição da República: poder executivo; poder legislativo; imunidade parlamentar; processo legislativo; do poder judiciário: disposições gerais, do Supremo Tribunal Federal, dos Tribunais superiores, dos Tribunais e Juízes eleitorais e militares. Dos orçamentos: o orçamento público – elaboração, acompanhamento, fiscalização, créditos adicionais, créditos especiais, créditos extraordinários, créditos ilimitados e suplementares; plano plurianual; projeto de Lei orçamentária anual: elaboração, acompanhamento e aprovação; princípios orçamentários; diretrizes orçamentárias; orçamentos anuais. **4. DIREITO AMBIENTAL:** Objetos de estudo do Direito Ambiental. Princípios do Direito Ambiental. Fontes do Direito Ambiental. A Constituição de 1988 e o meio ambiente. Competências em matéria ambiental. (Constituição da República e Lei Complementar nº 140/2011). Política Nacional do Meio Ambiente (Lei nº 6.938/1981 e alterações) e Decreto nº 99.274/1990 e alterações): Objetivos e Instrumentos. O Sistema Nacional do Meio Ambiente (SISNAMA). O Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA): competência; constituição; plenário; câmaras técnicas. Estudo de impacto ambiental (EIA) no Direito brasileiro. Competência para exigir o EIA. O licenciamento ambiental. Procedimentos. Resoluções do CONAMA nº 1/86 e alterações e nº 9/87. Zoneamento ambiental: Zoneamento Ecológico-Econômico e Zoneamento ambiental urbano. Responsabilidade ambiental: Civil, Administrativa e Penal. Reparação do dano ambiental e Indenização – hipóteses de cabimento. Teorias aplicáveis à responsabilidade civil ambiental e causas excludentes. Infrações Administrativas ambientais e Crimes Ambientais (Lei nº 9.605/1998 e alterações). Poder de polícia ambiental. Principais meios judiciais de proteção ambiental: ação civil pública; mandado de segurança coletivo; ação popular. Termo de compromisso. Termo de ajustamento de conduta. Responsabilidade penal da Pessoa Jurídica. **5. DIREITO TRIBUTÁRIO:** Sistema Tributário Nacional. Princípios Constitucionais Tributários Competência Tributária e Capacidade Tributária. Bitributação e Bis in idem. Obrigação Tributária; fato gerador; sujeitos ativo e passivo; base de cálculo e alíquota. Responsabilidade por substituição e por transferência (sucessão, solidariedade e responsabilidade); imunidade, Não Incidência, Isenção e Alíquota Zero. Vigência, aplicação e integração da legislação tributária. Crédito Tributário: constituição, suspensão e extinção da exigibilidade; garantias e privilégios. Tributos e suas espécies. Classificação dos tributos. Tributos e contribuições federais, tributos estaduais e tributos municipais. Decadência e Prescrição. Processo Administrativo Tributário. Compensação Tributária. Dívida Ativa Tributária. Processo Judicial Tributário. Ação de Repetição/Compensação de Indébito. Ação de Consignação em Pagamento. Execução Fiscal: Embargos à Execução e Exceção de Pré-Executividade. Ação Anulatória de Débito Fiscal e Ação Declaratória. Mandado de Segurança. Medidas Cautelares. **6. DIREITO CIVIL:** Fontes do Direito. Analogia, costumes, equidade e princípios gerais do Direito. Da norma jurídica. Elementos e classificação. Vigência e aplicação da lei. Conflitos da lei no tempo e no espaço (lei de Introdução às normas do Direito Brasileiro). Direito subjetivo: Classificações. Dos fatos, atos e negócios jurídicos. Elementos e classificações. Modalidades. Da forma e prova dos atos e negócios jurídicos. Da prescrição e decadência. Negócio jurídico. Validade. Eficácia. Defeito dos negócios jurídicos. Nulidade absoluta. Nulidade relativa. Anulabilidade. Inexistência. Das pessoas naturais e jurídicas. Capacidade civil. Sociedades, associações, fundações. Das obrigações. Conceito e modalidades quanto ao objeto, aos sujeitos e a outros elementos. Juros. Correção monetária. Obrigações pecuniárias e dívidas de valor. Obrigações de pagamento em moeda estrangeira. Das fontes e efeitos das obrigações em geral. Pagamento. Mora. Extinção e inexecução das obrigações. Caso fortuito e força maior. Perdas e danos. Cláusula penal. Transmissão das obrigações. Cessão de crédito e assunção de dívida. Cessão da posição contratual. Obrigações por declaração unilateral de vontade. Responsabilidade civil. Acidentes do trabalho. Ato ilícito. Abuso de direito. Enriquecimento sem causa. Teoria da aparência e desconsideração da pessoa jurídica. Dano material, físico e moral. Contratos. Conceito. Princípios; Formação e conclusão. Responsabilidade civil contratual. Cláusulas abusivas. Contrato preliminar. Cessão de direitos contratuais. Interpretação. Modalidades de extinção. Contratos mistos e união de contratos. Pactos e cláusulas de preferência. Contratos gratuitos. Doação. Fiança. Vícios e defeitos dos produtos e dos serviços. Resolução por onerosidade excessiva. Teoria da imprevisão. Lesão nos contratos. Contratos em espécie. Contratos Imobiliários; locação; empreitada; empréstimo; depósito; fiança; seguro. Seguro de responsabilidade civil. Leasing. Mandato. Posse e propriedade. Direitos reais de gozo ou fruição sobre coisas alheias. Direitos reais e garantias sobre coisas alheias. Direitos Reais de Garantia: penhor, hipoteca, anticrese e alienação fiduciária. Lei de Registros Públicos – Lei nº 6.015/1973 e alterações. **7. DIREITO PROCESSUAL CIVIL:** Jurisdição e ação. Partes e procuradores. Legitimação para a causa e para o processo; deveres e substituição das partes e dos procuradores. Competência (interna e internacional). Competência em razão do valor e em razão da matéria; competência

funcional; competência territorial; modificações da competência e declaração de incompetência. Ação. Conceito, natureza jurídica, elementos e classificação. Condições da ação. Cumulação de ações. Processo. Conceito, natureza jurídica e princípios fundamentais. Pressupostos processuais. Processo e procedimento. Procedimento comum e procedimentos especiais. Partes. Capacidade e legitimidade. Substituição processual. Litisconsórcio. Assistência. Intervenção de terceiros. Ação regressiva. Intervenção anômala das pessoas jurídicas de direito público (Lei nº 9.469, de 10 de julho de 1997 e alterações). Formação, suspensão e extinção do processo. Petição inicial. Requisitos do pedido e do indeferimento da petição inicial. Citação; tutela provisória. Julgamento conforme o estado do processo. Extinção do processo. Julgamento antecipado da lide. Audiência de conciliação. Saneamento do processo. Defesa do réu. Contestação, reconvenção, exceções. Revelia. Provas. Depoimento pessoal. Confissão. Prova documental. Prova pericial. Inspeção judicial. Recursos. Pressupostos. Recurso adesivo. Apelação. Agravo de instrumento. Agravo interno. Embargos de declaração. Incidentes processuais. Reclamação Constitucional. Recurso ordinário. Ordem dos processos no tribunal. Recurso extraordinário. Recurso especial. Embargos de divergência. Homologação de sentença estrangeira. Ação rescisória. Pedido de Suspensão de Execução de Liminar e de Segurança. Regras gerais de execução. Requisitos. Responsabilidade patrimonial. Execução de títulos judiciais e extrajudiciais. Execução de fazer e não fazer. Execução para a entrega de coisa. Execução por quantia certa contra devedor solvente. Execução contra a Fazenda Pública. Execução fiscal (Lei nº 6.830/1980 e alterações). Embargos do devedor. Execução por quantia certa contra devedor insolvente. Suspensão e extinção do processo de execução. Remição. Desconsideração da personalidade jurídica. Exceção de pré-executividade. Ação popular. Ação civil pública. Ação de improbidade administrativa. Mandado de segurança (individual e coletivo). Mandado de injunção. Habeas data. Arresto. Sequestro. Ação de consignação em pagamento. Ações possessórias. Ação monitória. Súmulas vinculantes. Repercussão geral. **8. DIREITO DO TRABALHO:** Relação de emprego. Contrato de trabalho - espécies, modalidades e características. Sucessão de empregadores. Sucessão de estabelecimento. Terceirização. Empreitada. Repouso semanal remunerado. Intervalos intrajornada e interjornadas. Férias. Regimes de Trabalho. Remuneração. Suspensão, interrupção, alteração e extinção do Contrato de Trabalho. Aviso prévio. Estabilidade. Garantia no emprego contratual. FGTS. Responsabilidade Civil decorrente da relação de trabalho. Prescrição e decadência. Direito Coletivo do Trabalho. Entidades representativas dos trabalhadores. Negociação e Greve. Acordos Coletivos de Trabalho. Sentença normativa. Súmulas e Orientações Jurisprudenciais do TST e súmulas do STF relacionadas com o Direito do Trabalho. Participação nos Lucros e Resultados. Dispensa por justa causa durante a interrupção ou suspensão do pacto laboral. Normas Regulamentadoras de Segurança e Saúde no Trabalho editadas pelo Ministério do Trabalho e Emprego. Emissão de Comunicação de Acidente do Trabalho. **9. DIREITO PROCESSUAL DO TRABALHO:** Competência. Conflito de competência. Ações trabalhistas. Ação Civil Pública e Ação Coletiva na Justiça do Trabalho. Dissídio Coletivo. Nulidades processuais. Intervenção de terceiros. Petição inicial. Audiência. Resposta do Réu. Provas. Suspensão e sobrestamento do processo. Razões Finais. Sentença. Recursos. Liquidação de sentença. Execução e cumprimento da sentença. Responsabilidade subsidiária. Ação cautelar. Súmulas e Orientações Jurisprudenciais do TST e súmulas do STF relacionadas com o Direito Processual do Trabalho. **10. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA:** Evolução do conceito de sustentabilidade; Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS); Gestão ambiental nas organizações; Indicadores de sustentabilidade; Negócios circulares e de impacto socioambiental; Responsabilidade Social Corporativa: normas, modelos e ferramentas; Certificações, selos e balanço socioambiental; Cadeias de Suprimentos e Abastecimento Sustentáveis. Marketing verde e consumo sustentável.

CARGO DE NÍVEL SUPERIOR - ENGENHEIRO

1 Mecânica Newtoniana Básica: 1.1 Ordens de Grandeza; 1.2 Propriedades de Materiais; 1.3 Propriedades de Corpos (Volume, Massa, Peso, Momento de Inércia); 1.4 Corpo e Partícula; 1.5 Cinemática de Partículas no Plano (MRU, MRUV, MCU, MCUV): Aceleração, Velocidade e Deslocamento Lineares e Angulares; 1.6 Leis de Newton; 1.7 Equilíbrio (Estático e Dinâmico) de Forças e Momentos (Torques); 1.8 Dinâmica de Partículas no Plano (MRU, MRUV, MCU, MCUV): Forças, Momentos (Torques) e Acelerações Lineares e Angulares; 1.9 Energia e Potência; 1.10 Quantidade de Movimento (Momento) Angular e Linear, Impulso; 1.11 Conservação e Dissipação de Energia. 2 Topografia; 3 Mecânica dos solos; 4 Obras de terra; 5 Obras de contenção; 6 Materiais de construção; 7 Controle tecnológico; 8 Patologia nas construções; 9 Unidades do Sistema Internacional (SI) de medidas utilizadas na Engenharia Civil; 10 Tecnologia das construções; 11 Sistemas construtivos prediais e industriais; 12 Planejamento, gerenciamento e gestão de obras civis; 13 Cronogramas, Pert, curvas, gráficos e fluxo de caixa; 14 Orçamento; 15 Acompanhamento e controle de obras e serviços; 16 Instalações provisórias para obras; 17 Gestão de estoques perecíveis e

não perecíveis em obras; 18 Contratação, medições, reajustamentos e fiscalização de obras e serviços; 19 Segurança, inspeção e manutenção de edificações; 20 Desempenho das construções; 21 Projetos e especificações prediais e industriais, de arquitetura, de estrutura e de instalações; 22 Sustentabilidade na construção civil; 23 Instalações prediais de: água, eletricidade, esgoto, gás e águas pluviais; 24 Saneamento básico; 25 Resistência dos materiais; 26 Mecânica das estruturas; 27 Análise de estruturas; 28 Fundações: projeto, detalhamento, execução e verificação; 29 Estruturas de concreto armado: projeto, detalhamento, execução e verificação; 30 Estruturas metálicas: projeto, detalhamento, execução e verificação; 31 - Segurança, ergonomia e medicina do trabalho; 32 Qualidade ambiental e na construção civil; 33 Noções da Lei nº 13.303/2016 e suas alterações no que se refere a obras e serviços de Engenharia. 34 NBR 14.653 Avaliação de Bens, e suas atualizações. 35 Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa: Evolução do conceito de sustentabilidade; Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS); Gestão ambiental nas organizações; Indicadores de sustentabilidade; Negócios circulares e de impacto socioambiental; Responsabilidade Social Corporativa: normas, modelos e ferramentas; Certificações, selos e balanço socioambiental; Cadeias de Suprimentos e Abastecimento Sustentáveis. Marketing verde e consumo sustentável.