



MÉDICO DO TRABALHO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - **ATENÇÃO:** o candidato deve escrever seu nome, pondo uma letra em cada quadrícula, no espaço abaixo (não abreviar o primeiro e o último nomes).

02 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este **Caderno de Questões**, com o tema da questão discursiva e 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Língua Portuguesa	Língua Inglesa	Conhecimentos e Comportamentos Digitais	Comportamentos Éticos e Compliance	Noções de Probabilidade e Estatística
Questões: 1 a 10 (1 ponto cada)	Questões: 11 a 15 (1 ponto cada)	Questões: 16 a 20 (1 ponto cada)	Questões: 21 a 25 (1 ponto cada)	Questões: 26 a 30 (1 ponto cada)
Total: 10 pontos	Total: 5 pontos	Total: 5 pontos	Total: 5 pontos	Total: 5 pontos

Total: 30 pontos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Conhecimentos Médicos Gerais	Medicina do Trabalho e Saúde do Trabalhador	Legislação Específica	Auditoria Médica e Plano de Saúde
Questões: 31 a 40 (1 ponto cada)	Questões: 41 a 55 (1 ponto cada)	Questões: 56 a 65 (1 ponto cada)	Questões: 66 a 70 (1 ponto cada)
Total: 10 pontos	Total: 15 pontos	Total: 10 pontos	Total: 5 pontos

Total: 40 pontos

b) um **Cartão-Resposta** destinado à marcação das respostas das questões objetivas formuladas nas provas cujo verso é a página para desenvolvimento da questão discursiva, que vale até 10,0 (dez) pontos, o qual é denominado **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**.

03 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**. Caso tal não ocorra, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

04 - Após a conferência, o candidato deverá:

- a) assinar no espaço próprio do **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
b) transcrever, no espaço apropriado do seu **Cartão-Resposta**, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Tempo de claridade.

c) preencher, no espaço apropriado do seu **Cartão-Resposta**, o campo de marcação referente ao seguinte gabarito:

Gabarito 1

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**, para não o **dobrar, amassar** ou **manchar**. O **Cartão-Resposta/Página de Discursiva** **SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Logo após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **Caderno de Questões** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

07 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA** letra no **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura óptica do **Cartão-Resposta/Página de Discursiva** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

08 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.

09 - **Será eliminado** deste Concurso Público o candidato que

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
b) portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, telefones celulares, microcomputadores portáteis e(ou) similares;
c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões** e(ou) o **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**;
d) se recusar a entregar o **Caderno de Questões** e(ou) o **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**, quando terminar o tempo estabelecido;
e) não assinar a **lista de presença** e(ou) o **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**;
f) deixar de transcrever corretamente, nos espaços próprios do **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**, o número do gabarito e a frase constantes na capa de seu **Caderno de Questões**.

Obs. O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **duas horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO poderá levar o Caderno de Questões**, a qualquer momento.

10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** **NÃO serão levados em conta**.

11 - **O tempo disponível para estas Provas Objetiva e Discursiva é de 5 (cinco) horas**, já incluído o tempo para marcação do **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **Cartão-Resposta/Página de Discursiva**, o **Caderno de Questões** e assinar a **Lista de Presença**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, na página da **Fundação Cesgranrio (www.cesgranrio.org.br)**.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Finlândia inclui disciplina de “combate à desinformação” nas escolas

Alfabetização midiática integra currículo das escolas da Finlândia desde a pré-escola até o ensino médio e ajuda o país a ter um dos sistemas de ensino mais produtivos do mundo

- 1 Nas escolas da Finlândia, aprender a identificar notícias falsas e desinformação é tão importante quanto ciências ou matemática. O país europeu de 5,5 milhões de habitantes incluiu a disciplina de “alfabetização midiática” no currículo escolar desde as séries primárias.
- 2 Entre as atividades, professores pedem aos alunos que editem seus próprios vídeos e imagens – uma forma de fazê-los perceber como é fácil manipular informações. Eles também aprendem sobre o funcionamento dos algoritmos e como ler notícias. Juntos, os estudantes discutem como e quando artigos foram escritos e quais são os objetivos do autor. “Só porque é uma coisa boa ou legal, não significa que seja verdadeira ou válida”, explicou Saara Martikka, professora da cidade finlandesa de Hameenlinna, ao jornal New York Times.
- 3 Em sala de aula, Martikka começa do básico: ensina a diferença entre o que os alunos veem no Instagram e no TikTok e o que está nos jornais. “Não há como entender notícias falsas ou desinformação se antes não souberem a diferença entre mídias sociais e jornalismo”, disse.
- 4 As professoras finlandesas contam que sentiram um claro declínio nas habilidades de compreensão de leitura nos últimos anos. A hipótese é que os alunos passam menos tempo sobre os livros e mais sobre videogames e vídeos.
- 5 Nas mídias eletrônicas, a demanda do processo cognitivo é menor, e os períodos de atenção tornam-se mais curtos, o que faz com que os jovens se tornem mais vulneráveis às notícias falsas ou não conquistem conhecimento suficiente para identificar informações enganosas.
- 6 Ainda que os estudantes tenham crescido com a mídia social, isso não é sinônimo de que saibam como identificar e se proteger da desinformação. Em 2022, um estudo da Universidade de Northumbria, do Reino Unido, apontou que a adolescência é o momento em que os jovens estão mais propensos a acreditar nas teorias da conspiração.
- 7 Os esforços das escolas da Finlândia têm dado resultados. O país ficou em primeiro lugar em resiliência contra a desinformação entre as 41 nações da Europa. Com um dos melhores sistemas educacionais do mundo, a Finlândia se destaca pelo quinto

ano consecutivo na pesquisa da organização *Open Society*.

- 8 Na prática, a Finlândia tem um contexto que facilita a aplicação de um programa institucionalizado contra a desinformação. Por lá, o sistema de ensino público e professores são respeitados, há confiança no governo e a faculdade é 100% gratuita.

POSSA, J. Finlândia inclui disciplina de “combate à desinformação” nas escolas. **Gizmodo/Uol**. Disponível em: <https://gizmodo.uol.com.br/finlandia-inclui-disciplina-de-combate-a-desinformacao-nas-escolas/amp/>. Acesso em: 18 maio 2024. Adaptado.

- 1 Ao tratar da inserção da disciplina “alfabetização midiática” no currículo escolar, desde as séries primárias, na Finlândia, esse texto contribui para disseminar a ideia de que
 - (A) a desinformação deve ser combatida com educação de qualidade e formação crítica.
 - (B) os jovens são a parcela da população mais vulnerável a notícias falsas.
 - (C) os alunos deveriam editar seus próprios vídeos e imagens nas aulas.
 - (D) a sociedade precisa ter mais confiança no trabalho do governo.
 - (E) a compreensão leitora está em declínio entre os estudantes.
- 2 No texto, o argumento que comprova que a inclusão da disciplina de “alfabetização midiática” no currículo escolar tem alcançado bons resultados é:
 - (A) “Entre as atividades, professores pedem aos alunos que editem seus próprios vídeos e imagens”. (parágrafo 2)
 - (B) “As professoras finlandesas contam que sentiram um claro declínio nas habilidades de compreensão de leitura nos últimos anos.” (parágrafo 4)
 - (C) “a adolescência é o momento em que os jovens estão mais propensos a acreditar nas teorias da conspiração.” (parágrafo 6)
 - (D) “a Finlândia se destaca pelo quinto ano consecutivo na pesquisa da organização *Open Society*.” (parágrafo 7)
 - (E) “Na prática, a Finlândia tem um contexto que facilita a aplicação de um programa institucionalizado contra a desinformação.” (parágrafo 8)
- 3 O fato de os professores pedirem aos alunos que editem seus próprios vídeos e imagens tem o objetivo de capacitá-los para
 - (A) produzir materiais virtuais inéditos.
 - (B) identificar a autenticidade das postagens.
 - (C) criar conteúdo para as redes sociais.
 - (D) entender o funcionamento dos algoritmos.
 - (E) alfabetizar outras pessoas nas diversas mídias.

4

Segundo as professoras finlandesas, o declínio da compreensão leitora nos últimos anos resultaria do(a)

- (A) falta de incentivo à leitura nas escolas
- (B) aumento do tempo passado nas redes sociais
- (C) elevação dos transtornos de atenção entre os jovens
- (D) predomínio das disciplinas de exatas nos currículos escolares
- (E) desconhecimento sobre a organização do discurso jornalístico

5

De acordo com o texto, o bom desempenho da Finlândia em educação está claramente relacionado à questão da(o)

- (A) apoio institucional
- (B) redução no uso das mídias
- (C) baixa densidade populacional
- (D) circulação de mídias impressas
- (E) descredibilização de teorias da conspiração

6

Em “Ainda que os estudantes tenham crescido com a mídia social, isso não é sinônimo de que saibam como identificar e se proteger da desinformação.” (parágrafo 6), a relação semântica entre a primeira oração e o restante do período é de

- (A) modo
- (B) causa
- (C) tempo
- (D) conformidade
- (E) concessão

7

Em “uma forma de fazê-los perceber como é fácil manipular informações.” (parágrafo 2), o pronome “los” tem como referente:

- (A) “5,5 milhões de habitantes”
- (B) “professores”
- (C) “os alunos”
- (D) “seus próprios vídeos e imagens”
- (E) “os algoritmos”

8

Considerando-se o Novo Acordo Ortográfico, as palavras que estão corretamente grafadas são:

- (A) enjão – jibóia – anti-higiênico
- (B) vôo – heroico – contra-senha
- (C) descreem – epopeia – ex-diretor
- (D) proveem – cefaléia – autoavaliação
- (E) leem – assembleia – autoobservação

9

Considerando-se o emprego da vírgula, a frase que atende plenamente ao que prevê o padrão formal escrito da língua portuguesa é:

- (A) A Finlândia apresenta ótimos resultados na educação básica e o Brasil, precisa melhorar.
- (B) A Finlândia, país europeu de 5,5 milhões de habitantes tem um sistema educacional eficiente.
- (C) Noruega, Dinamarca, Estônia, Irlanda e Suécia seguem a trajetória educacional da Finlândia.
- (D) No ritmo em que a tecnologia avança, logo não será necessário, que verifiquemos a fidedignidade das informações veiculadas nas redes sociais.
- (E) A inclusão da disciplina de combate à desinformação nas escolas, promoveu a conscientização sobre o consumo indiscriminado de informação nas redes.

10

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, os textos oficiais devem ter como característica a impessoalidade.

A frase que contraria essa norma é:

- (A) É preciso educar para a formação de cidadãos críticos.
- (B) Deve-se ter a leitura como prática sistemática em sala de aula.
- (C) A disciplina de “alfabetização midiática” foi incluída no currículo escolar.
- (D) Apoiamos a nova grade curricular investindo na formação dos professores.
- (E) Há a necessidade de formalizar o trabalho pedagógico de combate à desinformação.

RASCUNHO



LÍNGUA INGLESA

1 Central Banks have become essential parts of modern states. Their monetary policy announcements are seen as major elements of macroeconomic policy and have tangible effects. Nevertheless, their role is not limited to changing the cost of credit in order to influence consumer prices and economic activity. They play a major role in organising and regulating the payment system, to ensure that means of payment, whether paper or electronic, can be used throughout a country in a secure manner. They are also concerned with financial stability. Their role in financial stability concerns banking supervision, for which many Central Banks are responsible. But it is also about acting as a lender of last resort during banking crises to prevent crises from spreading and the financial system from collapsing. Finally, they are also vigilant to ensure that their monetary policy decisions do not encourage speculative bubbles or, on the contrary, create liquidity crises in the financial markets.

2 Another *raison d'être* of Central Banks in many countries is the commitment to maintain a fixed exchange rate, i.e. the guarantee that domestic currency can be exchanged into foreign currency at a constant value. Governments decide on the official value of the exchange rate (or its degree of flexibility) and Central Banks are then responsible for selling or buying foreign currencies to limit fluctuations in the value of the currency as much as possible. If these main functions (monetary policy, financial stability, payments system stability, exchange rate management) are well known and present in all economics textbooks, central banks have played other roles historically, which are often underestimated: public debt management, management of the Treasury account or accounts of other major financial institutions, production of statistics, research and financial information, sectoral credit policy aimed at favouring certain sectors or companies, direct loans to non-financial companies in normal times or in times of crisis, etc.

3 The roles of Central Banks have often tended to expand historically because of their two major characteristics: they are banks and they are linked - in various legal and administrative ways - to the state. The name of a Central Bank has a literal meaning. It is a "bank": its main activity is therefore to lend. It is "central" in the sense that it is through it that other banks can interact, both in normal times and in times of crisis. The fact that the Central Bank is the bank of the banks tends to increase its activity if banking stability or development are seen as important policy objectives. It also necessarily creates moral hazard, implied by Central Bank support to the banking sector. But the fact that it is a bank also means that

it can substitute for the banking sector in some cases (and not just provide liquidity to banks) to lend to companies or the state. In many countries the central bank was initially the main bank of the country and thus assumed a lending role, similar to that of a private bank or a public investment bank. The fact that the Central Bank is also linked to the state also implies that the latter may tend to entrust it with more and more tasks, including public service tasks that have nothing to do with financing or monetary policy, such as the production of statistics or financial information. There may also be a strong temptation for the State to use the Central Bank not only for the management of the Treasury account but also for the direct or indirect financing of the public debt.

Available at: https://www.parisschoolofeconomics.eu/docs/monnet-eric/history-of-central-banks_oxford.pdf. Retrieved on: May 13, 2024. Adapted.

11

The main purpose of the text is to

- (A) relate Central Banks to democracy.
- (B) criticize Central Banks' regulations.
- (C) complain about Central Banks' policies.
- (D) describe some of Central Banks' activities.
- (E) advocate the elimination of Central Banks.

12

In the fragment in the first paragraph of the text "**Nevertheless**, their role is not limited to changing the cost of credit", the word in bold is related to the idea of

- (A) addition
- (B) emphasis
- (C) condition
- (D) opposition
- (E) consequence

13

In the fragment in the first paragraph of the text, the words in bold "about acting as a **lender** of last **resort** during banking crises" can be respectively replaced, without any change in meaning, by:

- (A) giver – relief
- (B) donor – lodge
- (C) loaner – chance
- (D) subsidizer – hotel
- (E) tipper – opportunity

14

In the fragment in the third paragraph of the text "The fact that the Central Bank is also linked to the state also implies that the **latter** may tend to entrust it", the word in bold refers to

- (A) fact
- (B) state
- (C) delay
- (D) Central Bank
- (E) postponement

15

In the fragment in the third paragraph of the text “There **may** also be a strong temptation for the State to use the Central Bank”, the word in bold is associated with the idea of

- (A) obligation
- (B) likelihood
- (C) prohibition
- (D) permission
- (E) unwillingness

CONHECIMENTOS

E COMPORTAMENTOS DIGITAIS

16

As pessoas com maior consciência sobre as possibilidades para o seu autodesenvolvimento profissional tendem a ter uma visão de oportunidades de desenvolvimento para a organização e para as pessoas ao seu redor, sendo mais contributivas para o contexto em que se situam e mais valorizadas.

Com base nessa premissa, um funcionário que tenha sido incentivado pelo seu chefe a aumentar o protagonismo em relação ao seu desenvolvimento e à sua carreira precisa

- (A) pensar no seu autodesenvolvimento como um movimento de fora para dentro, aproveitando todas as oportunidades de crescimento pessoal e profissional, mesmo que não estejam alinhadas com o que ele deseja.
- (B) ter um projeto profissional consciente, que esclareça aonde quer chegar, como gerenciar o seu desenvolvimento e como agir de forma consistente e coerente com o seu propósito.
- (C) ter clareza e certeza quanto às possibilidades de desenvolvimento profissional ou de um horizonte profissional definido, associando o plano de carreira à metáfora de uma estrada plana, asfaltada e bem conservada, que ao ser trilhada, trará sucesso e satisfação profissional.
- (D) seguir a tendência das pessoas de projetarem o passado e o presente para o futuro, usando padrões que refletem a continuidade do passado e, com esse “olhar pelo retrovisor”, obter clareza das dificuldades para escolhas futuras.
- (E) vincular o futuro a pessoas, organizações ou contextos, ao invés de pensar qual é o seu grande compromisso consigo mesmo em relação ao que quer alcançar com a sua vida profissional.

17

Uma empresa de engenharia civil tem apresentado problemas de design individualizado para atender a aspectos de segurança familiar em seus empreendimentos. Além disso, está também enfrentando um desafio com a experiência dos usuários de seu novo aplicativo, pois, após o lançamento desse instrumento, recebeu feedbacks dos usuários indicando que a interface é confusa e difícil de usar, e que algumas funcionalidades não atendem às suas necessidades. Como parte de sua estratégia para melhorar a experiência e aumentar a satisfação dos clientes, essa empresa decidiu implementar uma abordagem de Design Thinking.

Nesse contexto, o conceito de Design Thinking é um(a)

- (A) abordagem na qual o *continuum* da inovação pode ser visto como um sistema sobreposto dos espaços de inspiração, de idealização e de implementação.
- (B) abordagem direcionada às questões internas de implementação técnica dos produtos, isolando o processo de produção do contato com o meio externo e com o usuário.
- (C) método aplicado especificamente por designers em problemas estéticos de produtos que envolvam paletas de cores.
- (D) processo linear e sequencial para resolver problemas, com etapas predefinidas que primam pela sequência inflexível de passos, a qual garante a correção e a completude do processo.
- (E) técnica de design que se concentra na estética visual de um produto, focalizando as atenções ao processo de produção e semiótica, e independe de requisitos de usuários.

RASCUNHO



18

Uma empresa, interessada em melhorar aspectos de segurança do trabalho e em promover o alinhamento estratégico em todos os seus níveis, adotou a metodologia de Objectives and Key Results (OKR) para alinhar suas metas em todos os níveis organizacionais e promover uma cultura de alto desempenho, facilitando, assim, a colaboração e a inovação.

Tendo em vista o uso dessa metodologia para o alinhamento de metas, constata-se que a abordagem de implementação de OKR a ser adotada por essa empresa é a de

- (A) compartilhamento parcial dos OKR, definidos pelo nível executivo da empresa, com os níveis hierárquicos inferiores, a fim de evitar sobrecarga de informações.
- (B) definição local dos OKR pelos líderes de equipes de forma sigilosa, com vistas ao cumprimento de metas específicas de cada gestor.
- (C) determinação, por cada departamento, de seus próprios OKR, independentemente dos objetivos globais da empresa, garantindo autonomia total em relação aos outros departamentos.
- (D) estabelecimento dos OKR em cascata, começando pelos objetivos organizacionais de alto nível e descendo até os níveis individuais, garantindo alinhamento e a coesão.
- (E) tratamento organizacional dos OKR como projetos, aos quais deve ser atribuída, antecipadamente, uma data de término.

19

O setor de logística de uma rede de hospitais está enfrentando problemas com a eficiência das rotas de entrega de produtos críticos às atividades de ponta, o que resulta em atrasos e aumento de custos. Para auxiliar na resolução desses problemas, decidiu-se aplicar princípios do pensamento computacional.

Nesse contexto, a seguinte abordagem demonstra a aplicação desses princípios:

- (A) aumentar o número de veículos disponíveis e de entregadores para reduzir o tempo de entrega, mantendo as tradicionais rotas, com vistas à não oneração adicional de custos fixos com pedágios.
- (B) confiar na experiência e no poder de negociação política dos gerentes de logística para identificar os problemas e propor soluções que vislumbrarão, por insights, saídas para as situações de gargalo.
- (C) decompor o problema, identificando cada etapa do processo de entrega, analisar os dados das rotas atuais para identificar padrões de ineficiência e desenvolver uma solução para otimizar as rotas de entrega.
- (D) realizar uma reunião com todos os motoristas para discutir possíveis melhorias nos processos de revisão mecânica dos veículos de entrega utilizados.
- (E) solicitar que cada motorista encontre sua própria solução para melhorar a rota, com base nos relatórios de tráfego dos aplicativos mais utilizados para essa finalidade.

20

Um engenheiro está liderando um projeto para melhorar a eficiência dos processos de segurança em uma grande empresa de manufatura. Ele decide adotar práticas de intraempreendedorismo e metodologias ágeis para envolver a equipe e resolver problemas complexos de forma eficaz.

Qual das seguintes abordagens integra essas práticas e metodologias para alcançar os objetivos do projeto?

- (A) Adotar uma abordagem de *Lean Manufacturing* focada exclusivamente na eliminação de desperdícios, eliminando o desperdício de tempo com a participação ativa dos funcionários na identificação e na resolução de problemas de segurança.
- (B) Confiar na análise de negócios para identificar problemas de segurança e implementar as soluções apenas após uma extensa revisão e aprovação, mesmo que isso retarde o tempo de resposta aos problemas identificados.
- (C) Implementar um sistema hierárquico estrito em que todas as decisões sobre segurança sejam tomadas pela alta administração, evitando envolver a equipe operacional nos processos de resolução de problemas, de modo a agilizar os processos.
- (D) Promover um ambiente onde apenas os líderes de equipe tenham permissão para propor mudanças nos processos de segurança, limitando a contribuição por parte dos funcionários de níveis hierárquicos inferiores, evitando, assim, desperdícios de tempo de equipes que não se relacionem com esses processos.
- (E) Utilizar metodologias ágeis, como o Scrum, para organizar o trabalho em *sprints* curtas e iterativas, promovendo a colaboração entre todos os membros da equipe e incentivando a inovação através do intraempreendedorismo, permitindo que os funcionários proponham melhorias dos processos de segurança e os implementem.

COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE

21

Um empregado do sistema da Caixa Econômica Federal (CEF) foi designado para compor comissão de sustentabilidade da instituição e propôs estabelecer normas para a reciclagem e o reaproveitamento dos produtos nos ciclos produtivos das empresas.

Nos termos da Política de Responsabilidade Socioambiental da Caixa Econômica Federal nos negócios, processos, atividades e relacionamentos com partes interessadas, deve haver incentivo à logística

- (A) eventual
- (B) inversa
- (C) próxima
- (D) comprovada
- (E) maximizada

22

A Lei nº 9.613/1998 dispõe sobre os crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores. Dentre outras definições, a lei estabelece a pena para quem ocultar ou dissimular a natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de infração penal.

Segundo a Lei nº 9.613/1998, incorre na mesma pena quem, para ocultar ou dissimular a utilização de bens, direitos ou valores provenientes de infração penal,

- (A) os converte, somente por meio de operações com valores mobiliários, em ativos ilíquidos.
- (B) os adquire, recebe, troca, negocia, dá ou recebe em garantia, guarda, tem em depósito, movimenta ou transfere.
- (C) importa ou exporta bens com valores correspondentes aos verdadeiros preços.
- (D) utiliza, na atividade econômica ou financeira, bens, direitos ou valores provenientes de doações regularmente declaradas.
- (E) participa de grupo, associação ou escritório, sem o conhecimento de que sua atividade principal ou secundária é dirigida à prática de crimes previstos nessa lei.

23

O sigilo das operações de instituições financeiras é uma obrigação legal e abrange a conservação de sigilo em suas operações ativas, passivas e serviços prestados.

Segundo a Lei Complementar nº 105/2001, a quebra de sigilo poderá ser decretada, quando necessária para apuração de ocorrência de qualquer ilícito, em qualquer fase do inquérito ou do processo judicial.

Dessa forma, serão prestadas pelo Banco Central do Brasil, pela Comissão de Valores Mobiliários e pelas instituições financeiras as

- (A) informações ordenadas pelo Poder Judiciário, preservado o seu caráter sigiloso mediante acesso restrito às partes, que delas não poderão servir-se para fins estranhos à lide.
- (B) informações e os documentos necessários à Casa Civil da Presidência da República, para a acusação pela União nas ações em que seja parte.
- (C) informações e os documentos necessários à Controladoria-Geral da União, para a defesa da União nas ações em que seja parte.
- (D) informações e os documentos sigilosos que se fizerem necessários ao exercício pelo Poder Executivo Estadual de suas respectivas competências constitucionais e legais.
- (E) comissões parlamentares de inquérito, independente de aprovação das solicitações pelo Plenário da Câmara dos Deputados, do Senado Federal, ou do plenário de suas respectivas comissões parlamentares de inquérito.

24

Não vislumbrando riscos aparentes na obra de reforma de uma agência bancária, o engenheiro de uma instituição federal, em visita técnica ao local, a fim de agilizar o cronograma de execução da obra e reduzir custos, resolve dispensar os operários de utilizar os equipamentos obrigatórios de segurança, em razão do enorme calor que assolava o bairro e atrasava sobremaneira o andamento dos trabalhos.

De acordo com os princípios da Administração Pública, a conduta do engenheiro

- (A) está em conformidade com o princípio da eficiência.
- (B) está de acordo com o princípio da dignidade da pessoa humana.
- (C) viola o princípio da hierarquia.
- (D) viola o princípio da impessoalidade.
- (E) viola o princípio da legalidade.

25

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) do Brasil dispõe sobre o tratamento de dados feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado e determinou um significativo avanço no que tange à proteção dos dados pessoais. As atividades de tratamento de dados pessoais devem observar a boa-fé e vários princípios, como, por exemplo, o princípio da adequação.

Esse princípio implica a

- (A) realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- (B) compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- (C) garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- (D) garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
- (E) garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

RASCUNHO



NOÇÕES DE PROBABILIDADE
E ESTATÍSTICA

26

Uma pesquisa foi realizada com 50 clientes que usaram serviços de caixa e de gerência em uma determinada agência bancária, na primeira sexta-feira do mês passado, com o objetivo de saber o nível de satisfação com o atendimento no caixa e com o atendimento na gerência. Para isso, solicitou-se aos clientes que atribuíssem uma nota de 0,0 a 10,0 para cada um dos atendimentos. Após organizar e resumir os dados, obtiveram-se as seguintes estatísticas.

	Nota Média	Nota Mediana
Caixa	7,0	6,0
Gerência	6,0	5,0

Um estagiário desse setor apresentou algumas conclusões com base exclusivamente nessas estatísticas, sem ter acesso aos dados brutos.

- I – Metade dos participantes atribuiu nota maior ou igual a 7,0 para o atendimento no caixa.
- II – A maioria dos participantes atribuiu nota maior ou igual a 6,0 para o atendimento na gerência.
- III – Pelo menos a metade dos clientes atribuiu nota menor ou igual a 5,0 para o atendimento na gerência.

A(s) conclusão(ões) que está(ão) necessariamente correta(s), baseando-se nas estatísticas apresentadas, é(são) **APENAS**

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) I e III

27

O número de reclamações registradas pelo Sistema de Atendimento ao Cliente (SAC) de uma determinada agência bancária, nos quatro primeiros meses de 2024, está representado no Quadro a seguir.

Jan	Fev	Mar	Abr
640	480	800	720

O setor de melhoria da qualidade no atendimento ao cliente analisou os dados e concluiu que a média mensal nesses 4 meses foi 10% maior do que o valor médio mensal máximo estabelecido para essa agência.

Para que a média mensal de reclamações em 2024 seja igual ou menor do que a média mensal máxima estabelecida, é preciso que a média mensal de reclamações nos próximos 8 meses de 2024 seja de, no máximo,

- (A) 530
- (B) 540
- (C) 560
- (D) 570
- (E) 580

28

Em uma determinada cidade, a probabilidade de um morador, escolhido ao acaso, ter ar-condicionado é de 80%. Dos que têm ar-condicionado, 75% têm do modelo antigo e 25%, do modelo novo. Em um determinado dia, cinco moradores são escolhidos ao acaso.

A probabilidade de que exatamente 2 deles tenham ar-condicionado do modelo antigo é de, aproximadamente,

- (A) 23,0%
- (B) 20,5%
- (C) 2,9%
- (D) 2,3%
- (E) 2,1%

29

Uma agência bancária está analisando dois Serviços, o F e o G, da linha PREMIUM, e, para isso, seus funcionários entrevistaram cinco clientes, com esse perfil, que usaram os dois serviços. Esses clientes atribuíram notas de satisfação de 0,0 a 10,0 para cada serviço. As notas para o Serviço F e para o Serviço G foram as seguintes:

Serviço F: 7, 9, 8, 6, 10

Serviço G: 8, 7, 9, 5, 10

A gestão dessa agência quer saber qual serviço apresenta maior variabilidade nas notas de satisfação. Para isso, o desvio padrão das notas de ambos os serviços foi calculado.

Considerando-se essa população, formada por esses cinco clientes, e sabendo-se que o desvio padrão das notas do Serviço G é igual a 1,87, a diferença entre o maior e o menor desvio padrão é igual a

- (A) 0,22
- (B) 0,33
- (C) 0,46
- (D) 0,62
- (E) 0,95

Dado

$$2\sqrt{2} \cong 2,82$$

30

Em uma agência bancária, todos os dez técnicos de um setor foram avaliados, segundo alguns critérios, considerando-se uma escala de pontos. Cada técnico recebeu uma numeração única de 1 a 10. Ao final do processo, o total de pontos obtidos por cada um dos 10 técnicos foi tabulado conforme a Tabela a seguir. Para medir a dispersão desses dados, o gerente usou o coeficiente de variação, que é a razão entre o desvio padrão e a média dessa população.

Técnico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nota	81	90	90	85	92	103	90	89	86	94

O coeficiente de variação dessa população é igual a

- (A) 5,6%
- (B) 5,8%
- (C) 6,0%
- (D) 6,2%
- (E) 6,8%

Dado

$$\sqrt{31} \cong 5,6$$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS MÉDICOS GERAIS

31

O infarto agudo do miocárdio (IAM) é a necrose miocárdica resultante de obstrução aguda de uma artéria coronária.

Com base na sua extensão, sabe-se que o infarto do miocárdio

- (A) transmural com necrose miocárdica maciça cursa com alterações do ECG no segmento ST, que se reverte rapidamente com nitroglicerina.
- (B) transmural envolve toda a espessura do miocárdio, do epicárdio ao endocárdio, e costuma ser caracterizado por onda Q anormal no ECG.
- (C) não transmural não atravessa a parede ventricular e apresenta onda Q profunda e alterações no segmento ST e na onda T.
- (D) não transmural subendocárdico cursa com elevação do segmento ST, podendo apresentar também onda T invertida.
- (E) com ausência de doença arterial coronariana é encontrado em menos de 2% dos pacientes com IAM que são submetidos à angiografia coronariana.

32

A incidência, a morbidade hospitalar e a mortalidade são medidas de controle para a vigilância epidemiológica que permitem analisar a ocorrência, a distribuição e a evolução das doenças.

Com relação à incidência de câncer no Brasil, excetuando o câncer de pele não melanoma, sabe-se que o câncer de

- (A) cólon e reto é o segundo tipo mais frequente para o sexo masculino e o terceiro para o sexo feminino.
- (B) próstata, o mais frequente para o sexo masculino, tem incidência semelhante ao de mama para o sexo feminino, tipo mais frequente.
- (C) traqueia, brônquio e pulmão, apesar de ter uma maior incidência no sexo masculino, ocupa o quarto lugar em frequência para ambos os sexos.
- (D) tireoide tem incidência percentual discretamente maior no sexo feminino (menos de 1%).
- (E) fígado tem incidência percentual semelhante em ambos os sexos.

33

A etiologia da otite média aguda pode ser viral ou bacteriana. As infecções virais são quase sempre complicadas por infecção bacteriana secundária.

Com relação aos aspectos clínicos e epidemiológicos, constata-se o seguinte:

- (A) na população adulta o agente etiológico bacteriano mais frequente é o *Haemophilus influenzae*.
- (B) as complicações da otite média aguda são comuns, em particular a mastoidite.
- (C) os antibióticos são utilizados para a resolução mais rápida dos casos, apesar de 80% resolverem de forma espontânea.
- (D) o uso de vasoconstritores tópicos intranasais, tais como fenilefrina 0,25%, devem ser evitados em adultos.
- (E) a miringotomia está indicada para adultos, nos casos de abaulamento da membrana timpânica, se houver dor grave ou persistente e febre.

34

O Departamento de HIV/Aids, Tuberculose, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente Transmissíveis, da Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde, está introduzindo o rastreamento com testes *point-of-care* (ou seja, com resultado na mesma hora e no mesmo local do atendimento) como estratégia para reduzir a mortalidade por aids no país, no intuito de intensificar a política de tratamento da aids na presença de imunossupressão grave.

O esquema preferencial inicial para o tratamento, segundo o PCDT 2024, deve conter Lamivudina, Tenofovir e

- (A) Dolutegravir
- (B) Darunavir e Ritonavir
- (C) Atazanavir e Ritonavir
- (D) Abacavir
- (E) Efavirez

35

A dengue é endêmica no Brasil, com a ocorrência de casos durante todo o ano, apresentando padrão sazonal, quando são observados o aumento do número de casos e um risco maior para epidemias, principalmente, em períodos chuvosos.

Para classificar a dengue no grupo C, segundo a classificação de risco e manejo do paciente, são necessários os seguintes sinais e sintomas:

- (A) derrame pleural, dor abdominal difusa, vertigem e hepatoesplenomegalia
- (B) ascite, sangramento mucoso, redução progressiva do hematócrito e vômitos
- (C) dor abdominal contínua, derrame pericárdico, letargia e vômitos persistentes
- (D) dor abdominal referida contínua, ascite, hipotensão postural e febre
- (E) dor retro-ocular, mialgia intensa, aumento progressivo do hematócrito e febre

RASCUNHO

36

A hanseníase é uma doença infecciosa crônica causada por um bacilo que acomete a pele e os nervos periféricos. Apresenta maior prevalência em populações que vivem em condições de vulnerabilidade social, e a detecção precoce da doença pode prevenir incapacidades físicas. A taxa de detecção geral de casos novos de hanseníase (por 100.000 habitantes) mede a magnitude e a tendência da endemia.

Dentre as regiões do Brasil onde ocorrem as maiores taxas de detecção que configuram parâmetros hiperendêmicos, em ordem decrescente, estão

- (A) Sudeste – Centro-Oeste – Sul – Nordeste
- (B) Nordeste – Norte – Centro-Oeste – Sudeste
- (C) Norte – Sudeste – Nordeste – Centro-Oeste
- (D) Centro-Oeste – Norte – Nordeste – Sudeste
- (E) Sul – Nordeste – Sudeste – Norte

37

A glicogenose tipo II é causada por variantes patogênicas bialélicas no gene GAA, localizado no cromossomo 17q25.2-q25.3, e, em consequência, existe atividade deficiente da alfa glicosidase ácida, e a deficiência dessa enzima leva a um acúmulo de glicogênio dentro dos lisossomos e do citoplasma de múltiplos tecidos.

Dentre os sinais e sintomas da suspeita dessa doença em uma fase tardia, encontra-se

- (A) hemiplegia unilateral
- (B) insuficiência respiratória progressiva
- (C) paralisia facial de Bell unilateral ou bilateral central
- (D) parestesias de membros inferiores e anestésias de mãos e pés
- (E) perda da memória progressiva para acontecimentos recentes

38

Segundo informações gov.br, em 2022, o total de pessoas com 65 anos ou mais no Brasil (22.169.101) chegou a 10,9% da população, com alta de 57,4% frente a 2010, quando esse contingente era de 14.081.477, ou 7,4% da população. É o que revelam os resultados do universo da população do Brasil desagregada por idade e sexo, do Censo Demográfico 2022. O envelhecimento populacional traz consigo uma carga de riscos inerentes à idade.

Em relação às fraturas de colo do fêmur desviadas, o tratamento proposto para manter as atividades autônomas e instrumentais de vida diária é

- (A) conservador medicamentoso
- (B) conservador fisioterápico
- (C) cirúrgico com fixação com osteossíntese
- (D) cirúrgico com fixação ilizarov
- (E) cirúrgico com artroplastia parcial

39

Em 31/08/2022, o Ministério da Saúde publicou que, segundo a pesquisa nacional, mulheres e crianças são os públicos com a maior prevalência para a anemia ferropriva, com a seguinte chamada: “Anemia ferropriva: deficiência de ferro é um dos fatores que podem estar associados à mortalidade materna”.

Sobre a anemia ferropriva, o diagnóstico laboratorial pauta-se em

- (A) ferritina baixa, transferrina alta e plaquetas elevadas
- (B) ferritina alta, transferrina baixa e plaquetas reduzidas
- (C) ferritina alta, transferrina normal e plaquetas normais
- (D) ferritina baixa, transferrina normal e plaquetas reduzidas
- (E) ferritina alta, transferrina baixa e plaquetas elevadas

40

O diagnóstico da bexiga hiperativa (BH) baseia-se na queixa clínica, no exame físico (incluindo exame ginecológico) e nos exames laboratoriais de rotina que visam excluir outros diagnósticos diferenciais.

Tipicamente, pacientes com BH apresentam a seguinte queixa:

- (A) prurido
- (B) disúria
- (C) polaciúria
- (D) estrangúria
- (E) noctúria

MEDICINA DO TRABALHO E SAÚDE DO TRABALHADOR

41

Na medicina do trabalho, existe um campo que consiste no conjunto de ações que proporcionam o conhecimento e a identificação na mudança nos fatores determinantes e condicionantes relacionados aos ambientes individuais e coletivos do trabalho para controle de doenças transmissíveis e não transmissíveis para adoção de medidas preventivas.

O campo mencionado diz respeito a qual escopo da medicina do trabalho?

- (A) Vigilância epidemiológica
- (B) Ergonomia
- (C) Segurança do trabalho
- (D) Organização de serviços
- (E) Saneamento ambiental

42

Mulher, 35 anos, mãe de dois filhos, gerente de uma empresa de laboratório químico de grande porte, vem apresentando há 30 dias cansaço excessivo, cefaleia holocraniana vespertina diariamente, insônia inicial, sentimentos de incompetência e derrota, taquicardia, mialgia principalmente dos membros inferiores, e, em seu ritmo alimentar, encontra-se alguns dias faminta e, em outros, anoréxica.

Diante desses sintomas, o provável diagnóstico proposto é

- (A) transtorno de ansiedade generalizado
- (B) síndrome de *burnout*
- (C) síndrome do pânico
- (D) transtorno obsessivo-compulsivo
- (E) bulimia

43

Considera-se acidente do trabalho, estando o trabalhador no local e no horário de trabalho, a seguinte ocorrência:

- (A) ato de agressão, sabotagem ou terrorismo praticado pelo próprio funcionário em seu ambiente de trabalho
- (B) ofensa física intencional, inclusive de terceiro, por motivo de atraso no início do expediente de trabalho
- (C) ato de imprudência, de negligência ou de imperícia de terceiro ou de companheiro de trabalho
- (D) ato de pessoa pública governamental no uso da razão
- (E) desabamento, inundação, incêndio e outros casos premeditados ou decorrentes de influência de terceiros

44

A perícia médica relacionada ao trabalho é condição imperativa para a concessão dos benefícios oferecidos pelo INSS, sendo considerada pilar na proteção do trabalhador quando este está incapaz de exercer suas atividades e prover sua subsistência.

Diante desse contexto, os peritos consideram como o mais importante

- (A) exames bioquímicos laboratoriais
- (B) anamnese dirigida
- (C) exame de imagem
- (D) laudos médicos
- (E) exame físico

45

A brucelose humana (BH) é uma importante zoonose negligenciada, podendo sua transmissão estar relacionada ao trabalho, a partir do contato com animal infectado.

Considerando-se a principal fonte de contágio, qual das atividades profissionais elencadas a seguir apresenta um risco maior de contrair BH no ambiente de trabalho?

- (A) Abatedores de aves de grandes produtores aviários.
- (B) Açougueiros que manuseiam carne suína.
- (C) Artesãos que manufacturam e comercializam queijo e derivados.
- (D) Magarefes de abatedouros de carne bovina.
- (E) Trabalhadores de supermercados que moem carne bovina.

46

De acordo com a legislação brasileira, que agravo é considerado como doença relacionada ao trabalho causada por agente físico?

- (A) Síndrome de Raynaud por ruído intermitente
- (B) Perfuração da membrana timpânica por exposição à radiação ultravioleta
- (C) Linfoma não Hodgkin por níveis de pressão sonora elevados no trabalho
- (D) Infertilidade feminina em trabalho em altas temperaturas
- (E) Neoplasia maligna dos brônquios e dos pulmões por radiações ionizantes decorrentes do rádio-222

47

Profissional do sexo masculino, com 57 anos, trabalha no setor de conservação e restauro desde os 25 anos, apresentando nos últimos 3 meses quadro de fadiga, perda de memória, irritabilidade e alterações de humor, diminuição da libido, anorexia leve, mialgia generalizada, pirose, parestesias e paresia. Relata que, quando mais jovem, teve episódios de dor abdominal tipo cólica de forte intensidade, náuseas, vômitos, anorexia e constipação intestinal. O quadro regredia com o repouso, e, muitas vezes, foi atribuído à sua alimentação no trabalho. Em um desses episódios de dor abdominal, teve suspeita de hepatite porque a urina ficou escura e os olhos amarelados. Da mesma forma que os episódios anteriores, o quadro regrediu com repouso em casa.

Diante desse quadro clínico, considerando-se idade, sexo e ocupação, qual deve ser o diagnóstico?

- (A) Aluminose
- (B) Arsenismo
- (C) Hidrargirismo
- (D) Saturnismo
- (E) Siderose

48

A análise de carga de trabalho consiste em identificar os constrangimentos da tarefa e os descritores do esforço.

Assim sendo, constrangimento é definido como

- (A) nível de exigência formulado em termos de objetivos a atingir e resultados esperados.
- (B) grau de mobilização do operador variando de acordo com a atividade ou tarefa.
- (C) resposta dada pelo operador a uma atividade prescrita através de indicadores de natureza física, cognitiva e psíquica.
- (D) atividades exigidas bem definidas relacionadas à qualidade e invariável ao longo do tempo.
- (E) objetivos, procedimentos, cadência e mobilização física e mental necessárias para serem desenvolvidas na tarefa.

49

A síndrome de *burnout* é um processo desencadeado por excessivos e prolongados níveis de estresse no trabalho. As equipes de saúde compõem um dos grupos profissionais mais relacionados com o diagnóstico dessa síndrome.

O seguinte fator organizacional está relacionado com o desenvolvimento desse quadro clínico em profissionais de saúde:

- (A) trabalho com estabilidade organizacional com poucas mudanças de rotina tornando o trabalho monótono.
- (B) personalidade profissional que se caracteriza por tais profissionais se envolverem em tudo que fazem, gerando frustrações quando o resultado não é satisfatório.
- (C) comportamento laboral competitivo com excessiva necessidade de ter o controle da situação.
- (D) jornada de trabalho burocratizada, com excesso de normas que impedem a autonomia, a participação criativa e a tomada de decisões.
- (E) confiança profissional acentuada, mantendo-se o respeito entre a equipe, mas gerando desconforto com alguns membros desse grupo.

50

As Lesões por Esforços Repetitivos (LER), ou Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT), são alguns dos maiores problemas no campo da saúde do trabalhador, representando uma das maiores causas de seu adoecimento.

Que diagnóstico sindrômico tem relação com a atividade laboral, apresentada a seguir?

- (A) Síndrome do canal de Guyon em profissionais de restaurante que carregam bandejas.
- (B) Síndrome do interósseo anterior em profissionais que apoiam cotovelo ou antebraço em mesa.
- (C) Tenossinovite dos extensores dos dedos em profissionais digitadores que operam com mouse.
- (D) Bursite do cotovelo (olecraniana) em profissionais que trocam lâmpadas, pintam paredes e lavam vidraças.
- (E) Tendinite da porção longa do bíceps em profissionais que apertam parafusos, desencapam fios, tricotam, operam motosserra.

51

A Comissão de Biossegurança em Saúde do Ministério da Saúde tem, como uma de suas atribuições, a elaboração e a atualização da classificação dos agentes biológicos com potencial risco à saúde humana.

Qual bactéria está incluída na classe de risco 3 dessa classificação?

- (A) *Bordetella pertussis*
- (B) *Clostridioides difficile*
- (C) *Chlamydophila psittaci*
- (D) *Haemophilus ducreyi*
- (E) *Neisseria meningitidis*

52

Ergonomia é definida como uma investigação do relacionamento entre as atividades do trabalho e o homem, a partir do ambiente e dos equipamentos, para a determinação de análises de conformação ou desconforto anatômico, fisiológico e psíquico.

Dessa forma, qual das áreas, com enfoque ergonômico, representam regras e orientações para a sobrecarga de trabalho?

- (A) Processo de organização e planejamento do trabalho
- (B) Questões de biomecânica em relação ao trabalho
- (C) Adequações ergonômicas para os postos de trabalhos diversificados
- (D) Avaliação e prevenção da fadiga nas atividades ocupacionais
- (E) Ações de prevenção de erros humanos nas atividades laborais

53

A cronobiologia é uma disciplina científica que se caracteriza como um ramo da ciência que estuda a organização temporal dos seres vivos. Nesse contexto, “o relógio das doenças” e “o relógio das funções fisiológicas” determinam alterações das manifestações de agravos ou das funções fisiológicas do cotidiano. Assim sendo, determinadas doenças apresentam horário preferencial de manifestação.

Que quadro nosológico se manifesta ou se agrava com maior frequência entre 8 e 9 horas da manhã?

- (A) Infarto agudo do miocárdio
- (B) Asma brônquica
- (C) Doença péptica
- (D) Gota
- (E) Osteoartrite

54

Os profissionais que trabalham em Unidades Básicas de Saúde estão expostos a riscos ambientais que podem, de acordo com o seu agente etiológico, ser classificados em físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e psicológicos, além dos riscos mecânicos e ambientais e, mais recentemente, os riscos legais.

As seguintes circunstâncias representam riscos gerados por agentes físicos para a equipe de saúde:

- (A) disposição inadequada do mobiliário e calor excessivo na unidade
- (B) exposição aos aparelhos de raios X e contato com solventes
- (C) baixa luminosidade na sala de imunização e falha na aplicação da vacina
- (D) uniforme inadequado a temperatura baixa no laboratório e o não uso de luva na coleta de sangue
- (E) umidade relativa do ar baixa no laboratório e ruído intenso das centrífugas

55

A Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (Renast) compreende uma rede de serviços de assistência e vigilância em saúde do trabalhador no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Essa rede possui como principal componente o Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (Cerest).

Com relação aos Cerest, sabe-se que

- (A) têm como objetivo reduzir a morbimortalidade entre os(as) trabalhadores(as), provenientes dos ambientes e processos de trabalho.
- (B) apresentam cobertura regional e municipal heterogênea com baixa cobertura principalmente no estado de Roraima.
- (C) apresentam cobertura inferior a 50% das regiões de saúde e para aproximadamente 62 milhões de trabalhadores economicamente ativos.
- (D) são serviços especializados de vigilância, assistência em saúde do trabalhador, composto por equipes multidisciplinares que atuam em âmbito municipal.
- (E) são serviços especializados regionais e municipais, que desenvolvem de forma prioritária ações de assistência especializada em saúde do trabalhador.

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

56

A Norma Regulamentadora 17 (NR17) visa estabelecer as diretrizes e os requisitos que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente no trabalho.

As normas de produção, o modo operatório (quando aplicável), a exigência de tempo, o ritmo de trabalho, o conteúdo das tarefas e os instrumentos e meios técnicos disponíveis, e os aspectos cognitivos que possam comprometer a segurança e a saúde do trabalhador dizem respeito a

- (A) campo de aplicação
- (B) organização do trabalho
- (C) avaliação de situações de trabalho
- (D) condições de conforto no ambiente de trabalho
- (E) gerenciamento operacional e logístico instrumental

57

Um trabalhador exposto a um nível de ruído de 87 dB (A), sendo esse ruído contínuo ou intermitente, terá seu limite de tolerância máxima de exposição diária permissível de

- (A) 10 horas
- (B) 8 horas
- (C) 6 horas
- (D) 4 horas
- (E) 2 horas

58

O Perfil Previdenciário Profissiográfico (PPP) é um formulário com campos a serem preenchidos, relativos às informações do empregado, tais como sua atividade profissional, presença de exposição a agentes com potencial danoso a sua saúde, sua intensidade, concentração e dados referentes ao empregador.

Diante da natureza desse formulário, deve estar registrado no formulário PPP o seguinte:

- (A) resultados dos exames obrigatórios para executar a atividade laborativa descrita.
- (B) descrição das atividades de grupos de trabalhadores agregados com exatidão e de forma sucinta, com a utilização de verbos no infinitivo impessoal.
- (C) informações sobre as Comunicações de Acidente do Trabalho registradas pela empresa na Previdência Social, nos casos em que exista afastamento do trabalho decorrente do acidente.
- (D) definição da necessidade do uso de equipamento de proteção individual eficaz para a atividade laborativa do empregado, constando o mecanismo necessário para realizar a higienização.
- (E) avaliação e controle das exposições ocupacionais a agentes físicos, químicos e biológicos de acordo com a base legal vigente no Brasil.

59

A medicina do trabalho é uma especialidade médica voltada à prevenção e ao tratamento de doenças relacionadas ao trabalho.

Nesse contexto, que atribuição é vedada à prática desse grupo profissional?

- (A) Assistir o trabalhador, elaborar seu prontuário médico e fazer todos os encaminhamentos devidos.
- (B) Fornecer atestados e pareceres para o trabalhador, sempre que necessário, considerando-se que o repouso, o acesso a terapias ou o afastamento da exposição nociva fazem parte do tratamento.
- (C) Fornecer laudos, pareceres e relatórios de exame médico e dar encaminhamento, sempre que necessário, dentro dos preceitos éticos.
- (D) Promover, com a ciência do trabalhador, a discussão clínica com o especialista assistente do trabalhador, sempre que julgar necessário, e propor mudanças no contexto do trabalho, quando indicadas, com vistas ao melhor resultado do tratamento.
- (E) Discordar dos termos de atestado médico emitido por outro médico, ainda que venha a assumir a responsabilidade pelo caso e pelas consequências do seu ato.

RASCUNHO



60

De acordo com a Organização Internacional do Trabalho (OIT), as Normas Internacionais do Trabalho assumem a forma de convenções e de recomendações. As convenções são tratados internacionais sujeitos a ratificação por parte de cada um dos estados-membros da Organização.

Os seguintes assuntos já foram temas de convenções fundamentais já realizadas pela OIT:

- (A) abolição do trabalho forçado; e estratégia de nutrição para o trabalhador
- (B) liberdade sindical e proteção do direito sindical; e carga horária de jornada de trabalho
- (C) igualdade de remuneração; e a previdência social e aposentadoria
- (D) discriminação de emprego e profissão; e piores formas de trabalho das crianças
- (E) idade mínima de admissão ao emprego; e doenças relacionadas com o trabalho

61

A Organização Mundial da Saúde (OMS) estimula a promoção de políticas que promovam o acesso a medicamentos, recomendando a adoção de listas nacionais por seus países. No Brasil, essa lista corresponde a Rede Nacional de Medicamentos Especiais (Rename), que é constituída a partir de uma seleção e uma padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS — medicamentos estes que são reunidos em grupos.

Quanto às formas e à responsabilidade de financiamento desses medicamentos, constata-se que o

- (A) **grupo 1-a** é composto por medicamentos com aquisição centralizada pelo Ministério da Saúde fornecidos às Secretarias de Saúde dos Estados e do Distrito Federal, cabendo ao Ministério da Saúde a programação, o armazenamento, a distribuição e a dispensação.
- (B) **grupo 1-b** é composto por medicamentos financiados pelo Ministério da Saúde, mediante transferência de recursos financeiros para aquisição pelas Secretarias de Saúde dos Estados e do Distrito Federal, sendo delas a responsabilidade pela programação, o armazenamento, a distribuição e a dispensação.
- (C) **grupo 2** é composto por medicamentos financiados pelas Secretarias de Saúde dos Estados e do Distrito Federal com responsabilidade municipal pela aquisição, a programação, o armazenamento, a distribuição e a dispensação.
- (D) **grupo 3** é composto por medicamentos com financiamento, distribuição e dispensação sob responsabilidade das Secretarias de Saúde do Distrito Federal e dos Municípios e com a programação e o armazenamento sob responsabilidade estadual ou distrital.
- (E) **grupo 4** é composto por medicamentos adquiridos no mercado exterior através de importação realizada pelo Ministério da Saúde e fornecidos às Secretarias de Saúde dos Estados e do Distrito Federal, cabendo ao Ministério da Saúde a programação, o armazenamento, a distribuição e a dispensação.

62

A Norma Regulamentadora (NR) 17 estabelece parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente.

Dessa forma, de acordo com essa NR, que requisitos estão adequados ao funcionamento de um consultório médico?

- (A) Velocidade do ar de 1 m/s, ruído de 25 dB e umidade relativa do ar de 50%
- (B) Velocidade do ar de 0,50 m/s, luminosidade de 250 lux e ruído de 35 dB
- (C) Luminosidade de 200 lux, ruído de 68 dB e umidade relativa do ar de 45%
- (D) Umidade relativa do ar de 30%, velocidade do ar de 0,50 m/s e luminosidade de 275 lux
- (E) Ruído de 40 dB, umidade relativa do ar de 20% e velocidade do ar de 0,25 m/s

63

O processo de inclusão é um meio pelo qual a sociedade se adapta para permitir a participação das pessoas em todos os seus setores, inclusive das pessoas com deficiência (PCD).

Considera-se um agente dificultador da implantação desses processos de inclusão a(o)

- (A) frágil legislação brasileira para a implantação dessas políticas afirmativas.
- (B) exigência de um grau maior de produtividade dos empregadores aliada a baixa escolaridade e baixa qualificação profissional das PCD.
- (C) inexistência de um programa estruturado para a capacitação das PCD, aliada a dificuldade de acesso a esses programas.
- (D) cumprimento simétrico da Lei de Cotas entre os empregadores públicos e privados com baixa adesão à lei.
- (E) impacto significativamente alto que a inclusão causa no mercado de trabalho pela redução importante do número de empregos.

RASCUNHO

64

As Lesões por Esforços Repetitivos (LER), ou Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT), são definidas como síndromes relacionadas ao trabalho, caracterizadas pela ocorrência de vários sintomas concomitantes, ou não, tais como dor, parestesia, sensação de peso, fadiga, de aparecimento insidioso, geralmente nos membros superiores, mas podendo acometer membros inferiores.

Em relação à postura no trabalho, os seguintes mecanismos podem estar relacionados com a gênese das LER/DORT:

- (A) os limites da amplitude articular e o tempo de exposição do movimento.
- (B) a força da gravidade, oferecendo uma carga suplementar sobre as articulações e os músculos, e a intensidade do movimento.
- (C) as lesões mecânicas sobre os diferentes tecidos e os limites da amplitude articular.
- (D) o tempo de exposição do movimento e a intensidade do movimento.
- (E) as lesões mecânicas sobre os diferentes tecidos e a organização temporal da atividade.

65

A legislação brasileira, na Norma Regulamentadora nº 6, considera Equipamento de Proteção Individual (EPI) o dispositivo ou o produto de uso individual utilizado pelo trabalhador, concebido e fabricado para oferecer proteção contra os riscos ocupacionais existentes no ambiente de trabalho.

Para a seleção do EPI, deve-se considerar o seguinte:

- (A) adequação do equipamento ao empregado e o conforto oferecido, segundo avaliação do comprador e do fornecedor.
- (B) compatibilidade, nos casos de utilização simultânea de vários EPI, para assegurar a eficácia para proteção contra os riscos existentes.
- (C) eficácia necessária para o controle coletivo da exposição ao risco e aos perigos avaliados.
- (D) medidas de prevenção em função dos perigos identificados, independente dos riscos ocupacionais avaliados.
- (E) exigências estabelecidas, incluindo aquelas não referidas nas normas regulamentadoras e nos dispositivos legais.

AUDITORIA MÉDICA E PLANO DE SAÚDE

66

A relação entre a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o Sistema Único de Saúde (SUS) é de extrema importância para garantir a qualidade e a efetividade dos serviços de saúde no Brasil.

A respeito dessa relação, verifica-se que a(o)

- (A) ANS busca garantir a qualidade e a segurança dos serviços oferecidos pelas operadoras de planos de saúde, visando proteger os direitos dos beneficiários e promover a sustentabilidade do setor.
- (B) ANS atua no controle, com a Secretaria de Informação e Saúde Digital atuando na fiscalização das operadoras de planos de saúde e garantindo que elas cumpram com as obrigações contratuais.
- (C) ANS e o SUS trabalham em conjunto para garantir a melhoria contínua dos serviços de saúde, atuando na mediação e na formulação das políticas públicas de saúde.
- (D) SUS, através do Departamento Nacional de Auditoria do Sistema Único de Saúde, desempenha um papel fundamental na regulação dos planos de saúde no Brasil.
- (E) SUS, através da Secretaria de Atenção Especializada à Saúde do Ministério da Saúde, atua no controle e na fiscalização das operadoras de planos de saúde.

67

A farmacoeconomia é uma disciplina nova e está pautada na economia da saúde, especialidade surgida nos países desenvolvidos no período pós-guerra, como estratégia para melhorar a eficiência dos gastos no sistema de saúde.

Que tipo de análise é utilizado em farmacoeconomia para avaliar os serviços de saúde?

- (A) Análise de minimização dos custos, que permite uma forma de avaliação de custos, eficácia e efetividade específica para produtos farmacológicos em relação aos demais insumos de saúde.
- (B) Análise custo-benefício, que expressa custos e *outcomes* reais e potenciais de um programa em unidades de quantitativos físicos e monetárias.
- (C) Análise custo-efetividade, que apresenta custos esperados avaliados em unidades clínicas, os quais são confrontados com os realizados (*outcomes*) em unidades monetárias.
- (D) Análise custo-utilidade, que mede a quantidade e a qualidade de vida, usando o conceito de utilidade, que se refere à satisfação obtida pelo paciente ante o impacto de uma intervenção de saúde.
- (E) Análise de sensibilidade, que testa até que ponto as oscilações nas variáveis podem afetar as conclusões, já que é sempre possível conhecer todos os valores monetários e clínicos.

RASCUNHO

68

O mercado de planos de saúde se caracteriza pela atuação das seguradoras de saúde, das empresas de medicina de grupo, das cooperativas médicas e das entidades de autogestão.

Esse tipo de mercado se distingue por apresentar características econômicas específicas como

- (A) demanda elástica ao preço de acordo com o mercado
- (B) simetria da informação entre contratante e contratado
- (C) caráter restrito da competição
- (D) barreiras à entrada inexistentes
- (E) cálculo atuarial mais complexo aplicado aos planos de saúde

69

Que modelo de plano de saúde oferece reajustes regulados e limitados pelo índice divulgado pela ANS?

- (A) Coletivo por Adesão
- (B) Coletivo Empresarial
- (C) Plano de Saúde MEI com mais de 30 vidas
- (D) Associativo temporário
- (E) Individual

70

Auditoria é um instrumento de qualificação da gestão que visa melhorar as práticas de saúde desenvolvidas nos serviços, a partir de recomendações e orientações ao auditado.

Num serviço de saúde, uma auditoria tem a seguinte finalidade:

- (A) aferir o cumprimento dos padrões quantitativos, desconsiderando os padrões qualitativos, de um serviço de saúde, como custos e gastos da atenção prestada.
- (B) avaliar os produtos gerados pelos serviços finalísticos de saúde, sem avaliar as atividades meio.
- (C) conferir a qualidade, a propriedade e a efetividade dos serviços de saúde prestados.
- (D) avaliar e aplicar as sanções ao serviço de saúde, quando detectadas situações de práticas inadequadas.
- (E) elaborar o planejamento de ações para a busca de melhor forma de atuação do serviço de saúde.

RASCUNHO

QUESTÃO DISCURSIVA

Considere a história clínica apresentada a seguir.

Paciente de 56 anos, do sexo masculino, técnico responsável pela manutenção das redes elétrica e hidráulica de uma agência bancária, num prédio comercial próprio, com três andares, compreendendo loja, sobreloja e estacionamento no subsolo. Exame periódico realizado (90 dias antes da internação) mostrava: trabalhador eupneico, pressão arterial de 132/85 mmHg, frequência cardíaca de 76 bpm, índice de massa corporal de 36,23. Laboratório apresentando glicose = 108 mg/dL; hemoglobina glicada = 6,2%; insulina = 32 μ U/mL; HOMA-IR = 8,4; colesterol total = 286 mg/dL; HDL col = 38 mg/dL; LDL col = 198 mg/dL; triglicerídeos = 250 mg/dL. Estava em uso de losartana de potássio 50mg/dia para hipertensão arterial.

Após 3 meses, apresentou, durante a jornada de trabalho, quadro de dispneia, sudorese profusa e desconforto precordial. Foi encaminhado à emergência, ficando internado em setor de cuidados intensivos, onde apresentou os seguintes exames: Eletrocardiograma (ECG) na entrada com elevação do segmento ST nas derivações D1, aVL, V1 a V6, com infradesnivelamento recíproco em outras derivações. Troponinas (cTN) presentes e CK fração Mb aumentada. Foi submetido a cateterismo cardíaco durante a internação por apresentar sintomas persistentes, hipotensão e arritmias sustentadas.

O paciente foi submetido, durante a internação, a uma intervenção cirúrgica para revascularização miocárdica. Seis meses após a cirurgia, passou a apresentar dispneia aos grandes esforços, evoluindo para dispneia aos pequenos esforços e dispneia paroxística noturna. Ao exame, apresentou ritmo cardíaco irregular com padrão de fibrilação atrial (FA). Holter mostrou padrão de FA mantido nas 24 horas. O ecocardiograma transtorácico com *doppler* apresentou cardiomegalia importante com fração de ejeção do ventrículo esquerdo (FEVE) < 40%.

De acordo com a história clínica apresentada, redija, com **LETRA LEGÍVEL**, um texto dissertativo contínuo de 30 a 35 linhas, com a devida fundamentação, no qual

- apresente, a partir do exame periódico realizado, os diagnósticos desse trabalhador e explicita qual a sua classificação de risco, de acordo com os quatro níveis propostos pela Sociedade Brasileira de Cardiologia;
- apresente o diagnóstico no momento da internação e explicita qual artéria está comprometida de acordo com os achados do ECG;
- apresente, considerando os fatos ocorridos seis meses após a cirurgia:
 - o diagnóstico do paciente;
 - o grau de capacidade funcional do paciente;
 - a conduta previdenciária indicada para o caso, explicitando o motivo dessa conduta.

(Valor: 10,0 pontos)

RASCUNHO

(Continua)

(Continuação)

RASCUNHO

RASCUNHO



000399